



**Osakidetza**

ARABA ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ARABA

# 2016ko Kudeaketa Plana



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SALUD

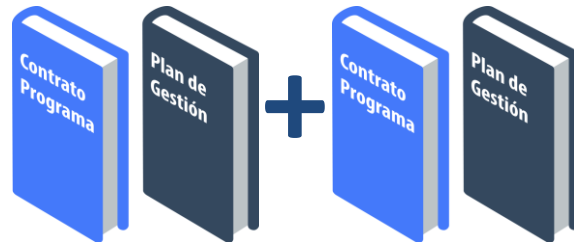
# Kudeaketa planaren helburuak



# Informazio-iturriak

Araba  
Eskualdea

AUO

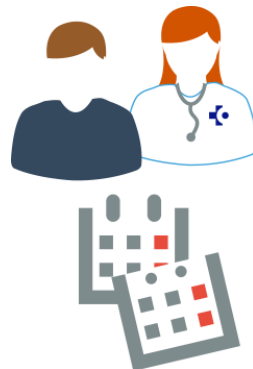




# 1. Ildo estrategikoa

Pertsonak, osasun-sistemaren ardatz

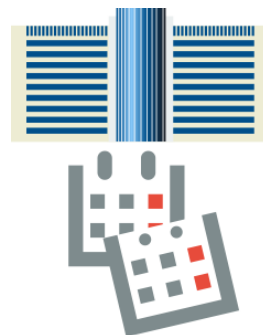
# 1.1 Helburu estrategikoa



**LMAko kontsulten atzerapena:** :  
< 24 ordu  
Medikuntza edo erizaintzako kontsulta  
presentziala



**Kirurgiako atzerapena:**  
Dm < 55 egun  
Onkologiakoa < 1 hilabete  
Inork ez du itxaron behar > 180 egun



**Kanpo-kontsultako atzerapena:**  
Dm orokorra < 30 egun



**Proba osagarrietako atzerapena**  
< 30 egun



**Irisgarritasuna  
hobetzea**

1 de 2

# 1.1 Helburu estrategikoa



Irisgarritasuna  
hobetzea

2 de 2



Handitzea irisgarritasun ez  
presentziala



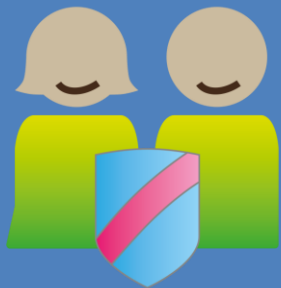
Egokitzea larrialdietako itxarote-  
atzerapena

EAR



Ezartzea Erizaintzako  
bereizmen handiko kontsultan  
PAUn

## 1.2 Helburu estrategikoa



Pazientearen  
segurtasuna

Segurtasun  
klinikoa



Garatzea Araba ESIIn **pazientearen  
segurtasunaren estrategia**



**Joint Commission International.**  
Ezartzea kalitateari eta  
pazientearen segurtasunari  
buruzko praktika onak

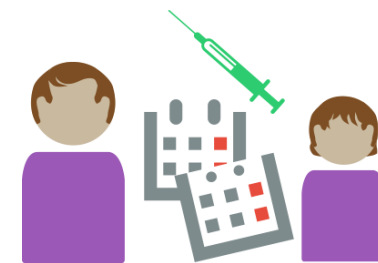
# 1.3 Helburu estrategikoa



Finkatzea **lehentasunezko eskaintza** betetzeko helburuak



Hobetzea **herritarren baheketaren** estalduraren emaitzak



Hobetzea herritarren estaldura, **haurren eta helduen txertoen** egutegian



Gaixotasuna prebenitzea  
Herritarren ikuspuntua  
Pazientea ahalduntzea

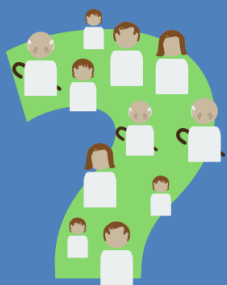


Bultzatzea **paziente aktiboa** programa



Bultzatzea **bizitza osasuntsuaren azturak**, Osasun publikoa eta beste erakunde batzuekin elkarlanean

# 1.4 Helburu estrategikoa



Egokitzea herritarren beharretara



Identifikatzea herritarren eta interes taldeen **beharrak eta itxaropenak**



Aztertzea **zerbitzuen eskaintza**, behar berrietara egokituz

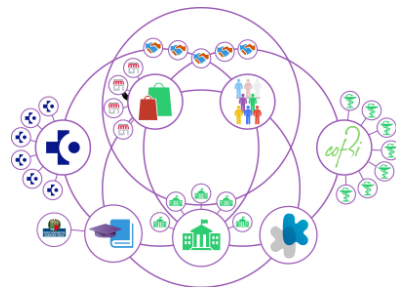


Ezartzea **pertsonei begirako arreta** kontzeptua, diseinu eta interbentzioko eredu gisa, eta orokorrean zerbitzu eskaintza osoan



Diseinatzea eta ezartzea **ESiko zainketa aringarrietako plana**, bizitzaren bukaera planifikatzeko izaerarekin

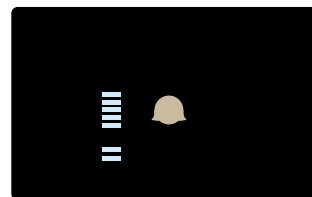
# 1.5 Helburu estrategikoa



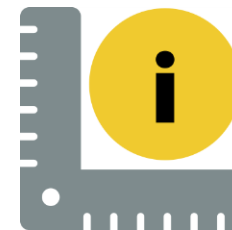
Definitzea gizarteak **Parte hartzeko plan** egitaratu bat



Ezartzea **informazio eta komunikazioari buruzko estrategia** garden bat



Zabaltzea **Osasun karpeta** eta bultzatzea bere erabilera gizartean



Ematea **informazio eta arreta pertsonalizatua**  
I. K. / Prozesuari buruzko informazioa / sartzeko puntuak



Herritarrekiko komunikazioa

Eragina gizartean





## 2. Ildo estrategikoa

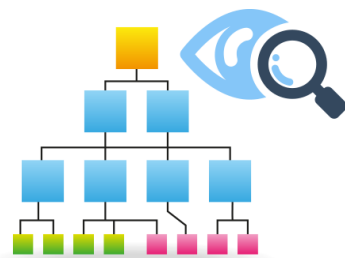
Erronka berriei erantzun integratua:  
Kronizitatea, zahartzaroa eta dependentzia

## 2.1 Helburu estrategikoa



Arretako  
integrazioa

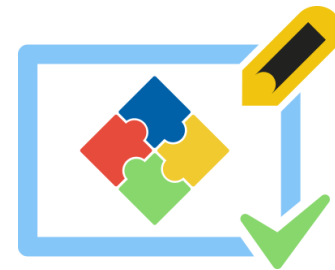
2.1.1  
Araba ESI



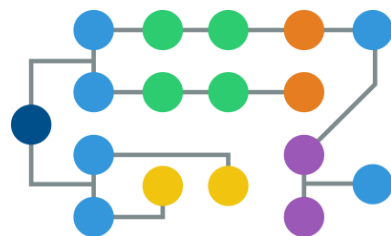
Definitzea eta etengabe  
begiratzea **Araba ESIko  
organigrama**



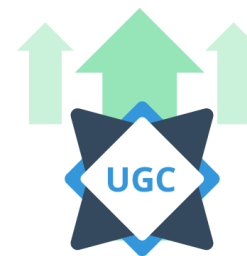
Definitzea Araba ESIko  
**prozesuen mapa**



Garatzea Araba ESIko  
kudeatzeko eta parte  
hartzeko organoak  
**integratzeko plan bat**



Birbideratzea **maila  
guztietako funtzioak**, rol  
profesionalak



Bultzatzea Kudeaketa klinikoko Unitateak,  
sartuz euren kudeaketa, garapen eta  
ebaluazioan herritarren parte hartzea

## 2.2 Helburu estrategikoa



Araba ESIk izatea **Arabako Aholku Soziosanitarioan parte hartzea**



Garatzea talde soziosanitarioak, Araba ESIko esparru berrian



Eguneratzea **Lehen Maila Arreta Soziosanitarioen** protokoloak



**Arretako integrazioa**

2.1.2  
Integrazio soziosanitarioa



**Visualización de la H.C.**  
(Osabide Global) en Residencias públicas y concertadas

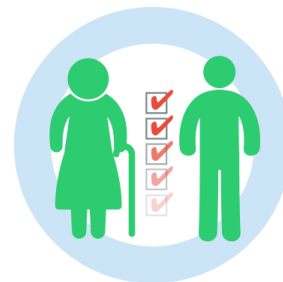


Pilotatzea  
**integrazio soziosanitarioako prozesuak**

## 2.3 Helburu estrategikoa



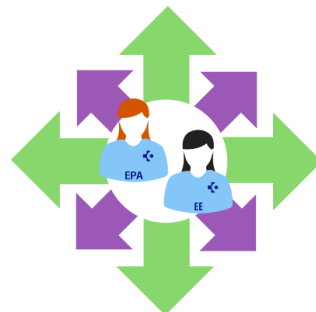
Berrikustea eta eguneratzea **Herritarren Interbenetio Plana (HIP)**



Sortzea **patologia anitzeko paziente kroniko eta zaharren diziplina anitzeko unitatea**



**Medikazioa kontziliatzeko Plana**



Zabaltzea **Praktika aurreratuetako erizaina eta Loturako erizainaren irudia**



**Zainketa aringarrietako diziplina anitzeko unitatea**



**Garatzea patologia anitzeko paziente kroniko eta zaharrari ekiteko estrategia**

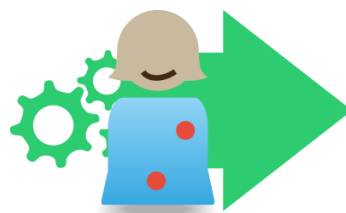
## 2.4 Helburu estrategikoa



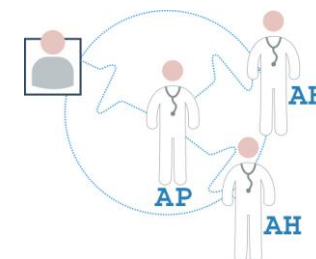
**Sortzea** patologia nabarmen kudeatzeko, jarraipen asistentzialeko ibilbide eta protokolo batuen inguruko ESiKO lan-taldeak



**Hobetzea mailen arteko koordinazioa,** pazienteari laguntzeko arretako prozesuan .  
Erizain / Mediku / Gizarte-langilea



Ezartzea **bularreko, zerbix eta endometrio minbiziaren zirkuituak**



**Finkatzea ICNP-en erabilera,** AUO-ko zerbitzu guztietara zabalduz, eta garatzea erizaintzako INCP Erantzuna < 7 egun

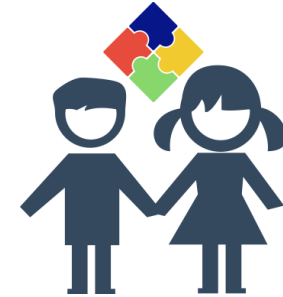
Garatzea jarraipen asistentziala ahalbidetzen duten tresnak

2tik 1

## 2.4 Helburu estrategikoa



Bultzatu eta zabaltzea **diagnostiko**  
egiteko zerbitzuen eta arreta  
zerbitzuen arteko bat-bateko  
topaketak



Diseinatzea **Haurren Arretako**  
prozesu integratuaren prozesua



Garatzea telemedikuntza



Garatzea pazientearen historia  
kliniko bakarra eta integratua

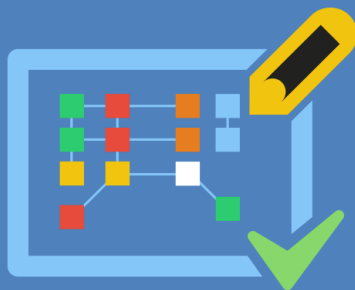
Garatzea  
jarraipen  
asistentziala  
ahalbidez  
duten tresnak



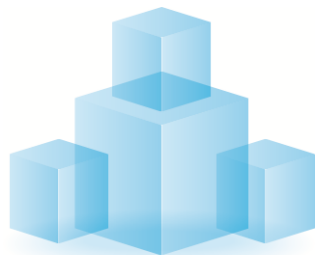
### 3. Ildo estrategikoa

Bermatzea sistemaren iraunkortasuna

## 3.1 Helburu estrategikoa



Diseinatzea eta ezartzea Araba ESI diseinatzeko eta antolatzeko eredu bat



Sartzea ohiko praktikan etenbgabe hobekuntza eta aldikako kanpoko ebaluazioa, **Kudeaketa aurreratuaren ereduaren** arabera kanpoko ebaluazio baten bidez



Programa kontratua



RSC memoria



Bat egitea **Araba ESIko** egiastapenak:  
*OHSAS, Ekoskan, BIKAIN, ISO 14001, EMAS, D'Amour galdetegia, IEMAC...*



**Joint Commission**  
Sartzea kalitatea kudeatzeko sistema

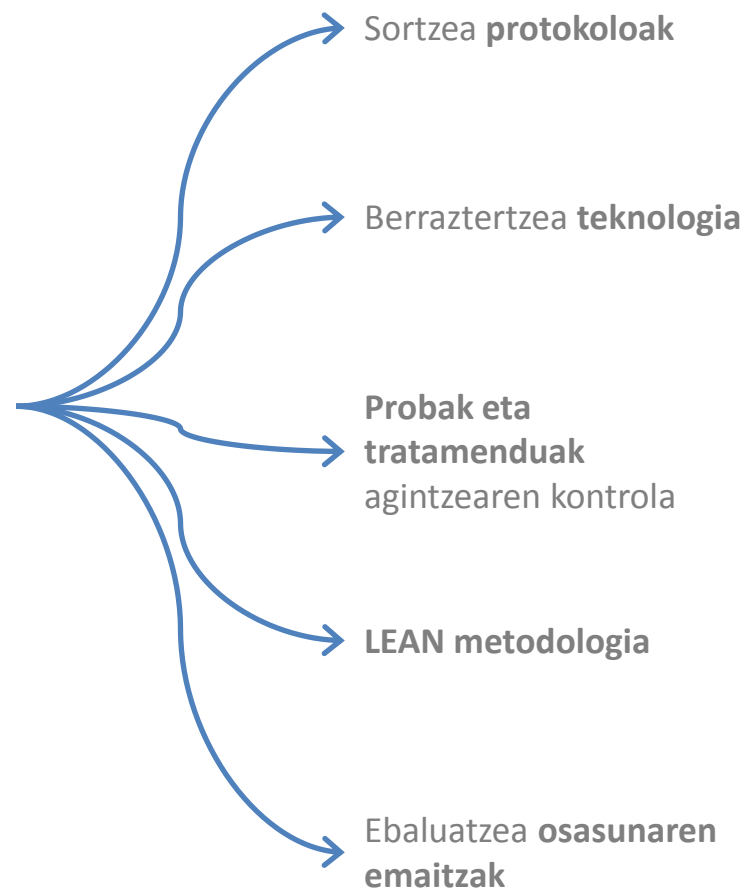
## 3.2 Helburu estrategikoa



Kudeaketa  
klinikoko  
Unitateak



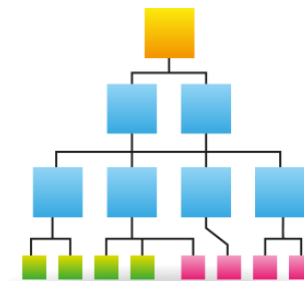
Hedatzea Kudeaketa Klinikoko  
arretako zerbitzuak, autonomia  
emanez kudeatzeko tratuen  
bidez.



## 3.3 Helburu estrategikoa



Introducir **herramientas de gestión**,  
business intelligence



**Cuadro de mando único OSI**,  
integrando la información  
asistencial, económica y de  
personal.



Análisis de los **Inputs de las  
evaluaciones externas – internas** para  
elaboración planes de mejora

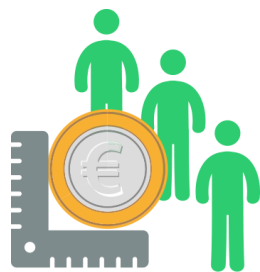


**Encuestas y/o estudios sobre la  
satisfacción** de los grupos de  
interés



**Aprovechamiento  
de las  
herramientas de  
gestión**

# Objetivo estratégico 3.4



Constitución de la Comisión de compras



Incrementar la contratación vía expediente público



Facturación a terceros



Control del gasto

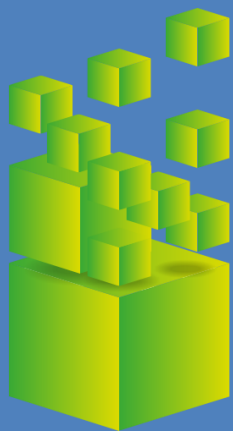


Racionalización del gasto farmacéutico, de personal y de funcionamiento

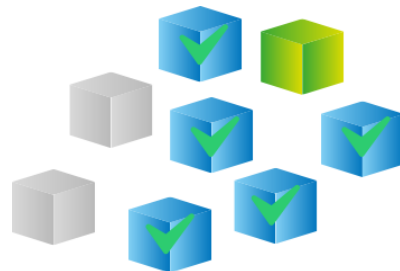


Gestión eficiente de la prescripción de la Incapacidad Temporal

# Objetivo estratégico 3.5



Azpiegiturak eta  
AUOko plan  
zuzentzailea



Hobetzea azpiegiturak



Eratzea obren jarraipena eta  
azterketaren batzordea



Sortzea obrak aztertzeko talde bat  
pazienteen elkarteekin



# 4. Ildo estrategikoa

Profesionalak

# 4.1 Helburu estrategikoa



**Definitzea eta ezartzea lidergoaren eredu bat**

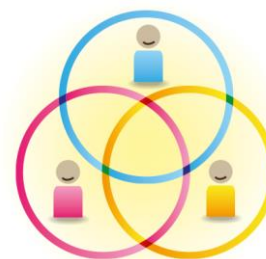


## Liderren eta pertsona gakoaren gaitasunak garatzeko plana

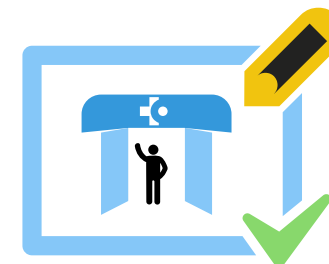
Lidergoaren kontzeptua /Liderren kopurua /Prestakuntza /Etengabeko ebaluazioaren sistemak



Profesionalei **aitortza emateko eta ahalduzko sistemak.**  
Esker on



ESiko pertsonen **gaitasunen araberako kudeaketa**



Diseinatzea **ESiko profesional berriei** arrera egiteko plana



## 4.2 Helburu estrategikoa



Sustatzea **parte hartzea batzordeetan, kontseiluetan ...** Araba ESiko egitura berrian



**Profesionalek parte hartzea** ESiko kudeaketa eta ebaluazio sistemetan



**Topaguneak, saio bateratuak, , world kafeak...**



Ezartzea **langileen asebetetze maila** jakiteko sistema bat



Inplikatzea profesionalak **ingurumeneko praktika onetan**



**ESiko jolas-jardueren plana:** abesbatza, lasterketak, argazki-lehiaketa, ipuinak...



**Profesionalek parte hartzea eta inplikatzea**

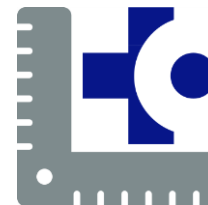
## 4.3 Helburu estrategikoa



Egitea ESiko  
Komunikazio plana



Zabaltzea ESI  
kontzeptua



Irudi  
korporatiboa



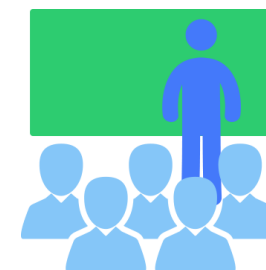
ESiko intraneta /  
ESiko extraneta



Presentzia izatea  
teknologia eta  
komunikabide berrietan  
Osaraba, Facebook,  
Twitter...



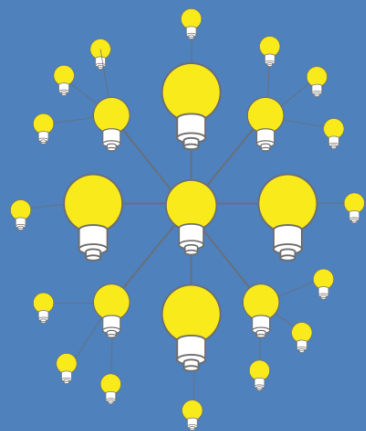
Gaien araberako pilula  
informatiboak: Ingurumen,  
pertsonek kudeaketa, obrak  
eta egituraren hobekuntzak,...



Araba ESiko jardunaldiak:  
ikerkuntza, praktika onak  
propioak, erakunde  
aliatuak, ...

Sustatzea  
kanpoko eta  
barruko  
komunikazioaren  
tresnak

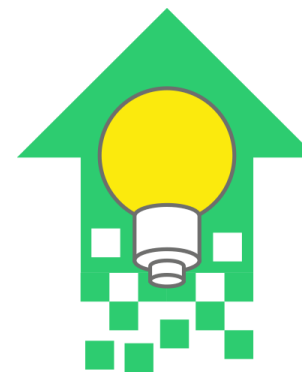
## 4.4 Helburu estrategikoa



**Ezagutzaren  
kudeaketa**



**Araba ESIko prestakuntza plana**



**Sustatzea ezagutzaren  
plataforma digitalak  
erabiltzea**  
Parte Hartu, Osagune...

## 4.5 Helburu estrategikoa



Aurrera egitea  
euskararen  
normalkuntzan



BIKAIN 2016  
Kanpoko ebaluazio-sistema



Aurrera egitea euskararen  
erabilera normalizatzeko 2.  
planean



linplikatzea Euskara Batzordea euskararen presentzia bultzatzen duten ekintzak garatzean.

## 4.6 Helburu estrategikoa



OHSAS 18001 2016  
egiaztapena



Ezartzea eta ezagutaraztea  
profesionalei erasoen  
protokoloak



Ebaluatzea **profesionalen  
arisku psiko-sozialak** eta  
emaitzen egitea



Laneko  
segurtasuna



Bermatzea **profesionalen segurtasuna**  
tresneria erabilitako teknologiekiko



Bultzatzea profesionalen artean  
aztura osasuntsuak



## 5. Ildo estrategikoa

Berrikuntza, irakaskuntza eta ikerkuntza

# 5.1 Helburu estrategikoa



**Osatzea**  
**Ikerkuntzako Plan**  
**Estrategikoa**  
**BioAraba**



**Sustatzea ikerkuntza ESI berrian**  
**eta ikerkuntzako talentua**  
**gordetzea**

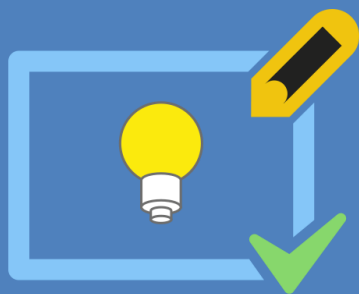


**Sustatzea erizaintzako**  
**ikerkuntzako gaitasuna**

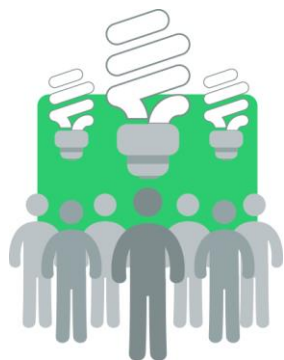


**Hedatzea ikerkuntzako proiektuak eta**  
**emaitzak, arretako jardueran ezartzea**  
**baloraturaz**

## 5.2 Helburu estrategikoa



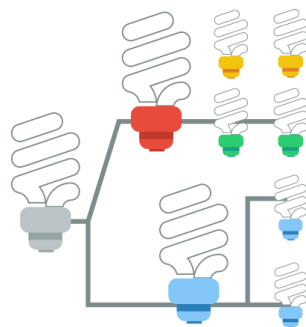
**Definitzea ESko  
berrikuntzako  
estrategia**



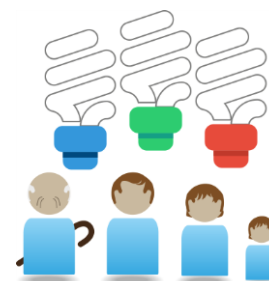
**Bultzatzea Araba ESko Berrikuntza  
Batzordea**



**Sartzea tresna berritzaileak, Araba  
ESko komunikazioan**



**Sortzea berrikuntza eta irudimenaren  
inguruko kultura bat, langileen artean**



**Berrikuntza pazientearen  
arretan**

## 5.3 Helburu estrategikoa



Saio klinikoak zabaltzeko plana, ESko lantokietan zehar (gordailu bat sortzea eta abar)



Laguntzea Medikuntzako graduarekin, ikaskuntzako baliabideen eskaintzan



Ezartzea prestakuntza eta marketineko on line (*Moodle*) metodologia



Sustatzea gradu ondoko irakaskuntza batzordea

Bultzatzea  
irakaskuntza  
Araba ESIn



Osakidetza

ARABA ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA  
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ARABA

Eskerrik asko



Esta obra se publica bajo una licencia Creative Commons bajo las siguientes condiciones:

© Libre difusión © Autorizados Trabajos derivados  
📄 Reconocimiento autoría original-🚫 Derivados para usos no comerciales -🔄 Compartir derivados bajo la misma licencia  
Mas información y licencia completa: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/deed.es>



EUSKO JAURLARITZA  
GOBIERNO VASCO

OSASUN SAILA  
DEPARTAMENTO DE SALUD