



# ***CityPaq***

Ahora tus paquetes te esperan a tí



**FAQ**  
**PREGUNTAS FRECUENTES**

 **Osakidetza**  
**AUO SANTIAGO**

## ¿Que tipo de terminales existen?

Según la Ubicación en la que se encuentren, se pueden encontrar dos tipos de dispositivos: privados o públicos.

En este caso, se trata de un dispositivo privado, ya que solo es accesible para los empleados y usuarios de las instalaciones.

## ¿Dónde puedo encontrar el terminal?



**AUO SANTIAGO APÓSTOL**  
OLAGIBEL, 29  
01001 VITORIA-GASTEIZ  
Álava

**AHORA, TUS PAQUETES TE ESPERAN A TI.**

## ¿Cómo comienzo a usarlo?

A través de la web [www.citypaq.es](http://www.citypaq.es) o descargándote la aplicación de CorreosPaq para [Android](#) e [iOS](#), puedes darte de alta como usuario, elegir tu dispositivo favorito para recibir tus compras y ya podrás utilizar los servicios de CityPaq y de HomePaq.

Utilizando CorreosPaq, ahorras tiempo, son discretos y están disponibles las 24 horas del día los 7 días de la semana.

REGÍSTRATE



RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN **CityPaq**



## ¿Cómo puedo asociar el dispositivo?

Puedes asociarte el dispositivo registrándote en la web [www.citypaq.es](http://www.citypaq.es) o a través de la App una vez crees tu usuario.

Al ser un dispositivo privado, deberás saber el código del mismo e introducirlo como favorito una vez iniciada sesión en la Web o App.

El código es: **S0000445D**



RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN **CityPaq**

## ¿En qué tiendas online puedo comprar?

Además de las tiendas asociadas puedes comprar en todas aquellas que se encuentren en cualquier país de la UE, salvo las que pertenezcan a territorios con régimen fiscal distinto al IVA. Entre estas excepciones están también Ceuta, Melilla y Canarias debido a las necesidades de trámites aduaneros.



## ¿Qué es una tienda asociada?

Son tiendas online que están asociadas al servicio CorreosPaq. En el proceso de compra de estas tiendas se muestra CorreosPaq como una opción más de envío. Simplemente tendrás que seleccionar esta opción, introducir tu usuario del servicio CorreosPaq y confirmar el terminal donde quieres recibir tu compra.

Puedes consultar el listado de tiendas asociadas a través de este enlace:



**Tiendas  
asociadas**

**AHORA, TUS PAQUETES TE ESPERAN A TI.**

## ¿Qué es la Dirección de Compras Online?

Es la dirección que se te facilitará para comprar online en cualquiera de las tiendas no asociadas y que se encuentre dentro de los territorios permitidos.

Una vez registrado en el servicio, en la sección de "favoritos" para cada terminal que tengas incluido, aparecerá una "Dirección de Compras on-line".

En el proceso de compra de las tiendas on-line, utiliza esta dirección como si se tratara de tu dirección particular, poniendo los mismos datos que te han sido facilitados.

En los procesos de compra la "Dirección de compra online" solo la debes incluir como dirección de envío, cuando te soliciten la Dirección de Facturación deberás incluir la de tu domicilio.

¿Tienes más dudas?, en este enlace encontrarás más información y un video explicativo

 **SABER MÁS**

ALIAS:  
**UNIVERSIDAD DE DEUSTO**

CÓDIGO:  
**A0001289D**

DIRECCIÓN:  
**AVENIDA de las Universidades 24  
48007 BILBAO  
BIZKAIA**

 **CityPaq principal**

Dirección compras online: 

¿Dónde puedo comprar?

 ver en mapa  borrar



**RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN *CityPaq***

## ¿Puedo realizar envíos desde el dispositivo?

Por supuesto, para poder enviar solo tienes que seguir las instrucciones mostradas a continuación y depositar posteriormente el paquete en el dispositivo. Nosotros nos encargamos de que el destinatario lo reciba lo antes posible.



**AHORA, TUS PAQUETES TE ESPERAN A TI.**

¿Qué ocurre si he cerrado la puerta y me dejo algún objeto personal dentro?

Durante un periodo de 5 minutos y con el mismo código podrás volver a abrir el cajón del dispositivo.

¿Cuántos días como máximo podrá estar mi paquete dentro de CorreosPaq?

Desde Correos te informarán que el envío ya está a tu disposición en tu dispositivo CorreosPaq de Día durante 72 horas (3 días), a contar desde el momento que hayas recibido el aviso por SMS y/o email. Si a las 48 horas no lo has retirado, te avisarán de nuevo a través de un nuevo SMS/email recordatorio de que tu envío está a punto de caducar.



RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN **CityPaq**

## Videos Dirección de compras



## Devoluciones



RECOGE TUS COMPRAS ONLINE EN **CityPaq**