

GRACIAS

«A Osakidetza»

Muchas veces nos quejamos, por el motivo que sea, de Osakidetza, aunque en esta ocasión quiero que mi misiva vaya en otra dirección.

El pasado 19/12/23 tuve que ser ingresada en un área de urgencias del Hospital de Txagorritxu. Desde el principio el trato recibido y la calidad humana fueron intachables. Me encontraba en una situación personal muy delicada y el hecho de dar, no solo con profesionales de la salud, sino con personal empático y con grandes dotes de habilidades sociales, me hizo sentir arropada y segura en esos difíciles momentos.

Dentro de todas las quejas que todos planteamos por esperas interminables, plazos eternos para diagnósticos, médicos un poco robotizados en los cuales te esmeras por ver el lado humano... pienso que es también importante saber dar las gracias cuando las cosas se hacen bien. Así que gracias a los amables anestesistas que hicieron un gran trabajo acompañado en todo momento de una tranquilizadora sonrisa, gracias a las matronas por estar tan pendientes de mí siempre con cercanía y afán de que me encontrara lo más cómoda posible, gracias al equipo de ginecología por su impecable trabajo siempre acompañado de dulces palabras de aliento y cogiéndome la mano hasta el final, gracias al equipo de psicólogos facilitado por el hospital para ayudarnos a mi marido y a mí en este duro trance que nos ha tocado vivir.

En definitiva, mi marido y yo esta vez queremos romper una lanza a favor de Osakidetza y agradecer el trato recibido. Ahora nos queda un largo camino por andar, pero sabemos que no lo recorreremos solos.

M.A.B.M. Y A.G.A