



MISIÓN

La Organización Sanitaria Integrada Araba (OSI Araba) de Osakidetza tiene como misión promover la salud de su población adscrita, así como prestar la mejor asistencia sanitaria bajo los principios de equidad, eficiencia, calidad y solidaridad, estando comprometidos con la formación de los profesionales, la investigación y la innovación.

VISIÓN

La OSI aspira a ser una organización proactiva e innovadora, competente a escala nacional e internacional, referencia docente e investigadora y que aporta el mejor servicio público de salud posible en todo momento. El objetivo es:

- Ser una organización de referencia en la implicación de la población en su salud, presente e integrada activamente en su territorio de influencia, prestando una atención segura y de calidad, con las técnicas más adecuadas y coordinada en todos sus aspectos.
- Ser una estructura sostenible, eficaz y eficiente, que logra objetivos comunes, y que genere confianza en la población adscrita.
- Ser una organización de la que los profesionales se sientan protagonistas y orgullosos de su pertenencia a la misma.

VALORES

PROFESIONALIDAD

- Generar confianza, reconociendo el esfuerzo y los logros propios y ajenos.
- Respetar las decisiones de cada paciente y aceptar los errores.
- Fomentar la formación generada por las y los profesionales.
- Buscar fórmulas de comunicación para compartir el conocimiento entre profesionales.

HUMANIDAD

- Trabajar en la humanización de espacios para pacientes y acompañantes.
- Adecuar la atención y acompañamiento pacientes según procesos y necesidades.
- Favorecer el trato cercano y amable: presentarse, escuchar, mirar a los ojos, sonreír...
- Saber dar buenas y malas noticias.
- Actualizarse en el conocimiento de la información y los recursos disponibles para ofrecer la mejor atención posible.

CONDUCTA ÉTICA

- Definir, comunicar y asumir un Código Ético de la Organización, para ser respetado por profesionales y pacientes.
- Divulgar los resultados tanto de salud como económicos a la sociedad.
- Gestionar la información de manera adecuada.
- Humanizar el trato entre profesionales: entornos de la integración y creación conjunta, empatía, respeto en las relaciones personales y virtuales.
- Adecuar la actuación asistencial basada en la evidencia científica y no a otras presiones sociales, económicas...

EFICIENCIA

- Definición de un Plan Estratégico y Plan anual de Gestión con objetivos claros y con un despliegue y seguimiento a nivel de servicios y unidades.
- Trabajar la eficiencia con resolución en el menor tiempo posible, haciendo uso de menores recursos necesarios y valorando la satisfacción de cada paciente.
- Unificar y actualizar criterios de actuación basados en la evidencia, evitando duplicidades, aumentando la seguridad y cumpliendo estándares de calidad.
- Implicar a líderes en una gestión sostenible de los recursos facilitando datos de consumo y gastos para lograr una asistencia coste-efectiva.

TRABAJO EN EQUIPO

- Respetar la individualidad y las ideas diferentes.
- Crear foros de participación a todos los niveles, incluyendo a la ciudadanía.

QUIENES SOMOS / ESTRATEGIA

- Establecer objetivos comunes y coordinar acciones desde el respeto y la confianza.
- Adoptar dinámicas positivas e innovadoras en el trabajo en equipo.
- Evaluación de objetivos y resultados con metodologías más efectivas.
- Evaluación de objetivos y resultados con metodologías más efectivas.