



2019

Kudeaketa plana Plan de gestión



Osakidetza

ARABA ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ARABA



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

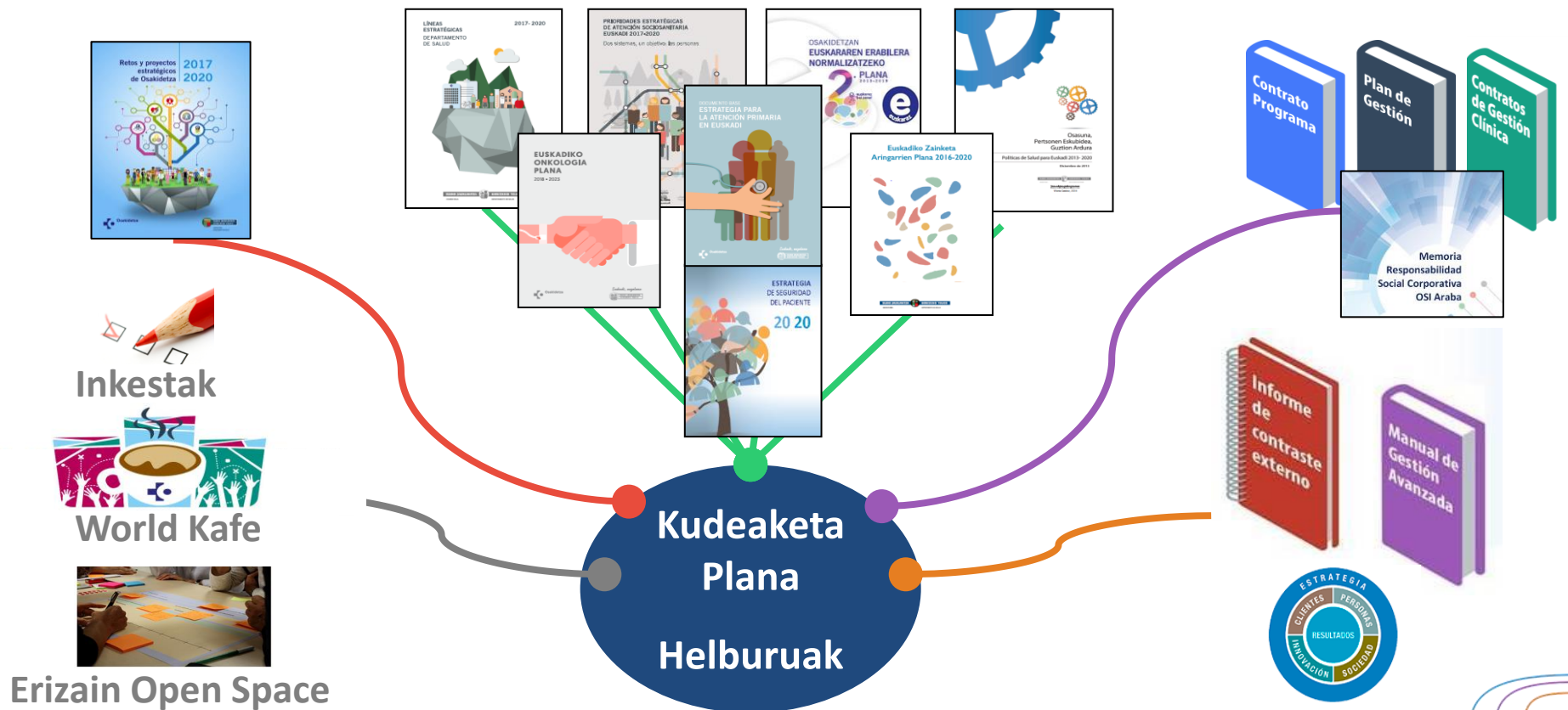
OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD

Osakidetza en erronkak eta proiektu estrategikoak 2017-2020



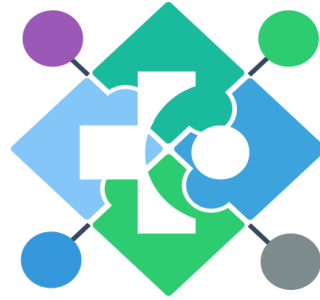
1. Atención centrada en las personas y en los resultados en salud
2. Promoción de la salud y prevención de la enfermedad
3. Integración asistencial y cronicidad
4. Profesionales construyendo una cultura corporativa
5. Gestión avanzada sostenible y modernización del sistema sanitario
6. Innovación e investigación







Seguridad



**Investigación
Innovación**



Docencia



**Espacio
sociosanitario**



**Asistencia
sanitaria**





Mejora continua



Seguridad de la información



Cuadro de mando



Mejora de la gestión ambiental



Responsabilidad social corporativa



Seguridad de las personas



Acuerdos de gestión



Formación *In Company* 25 profesionales en MGA:

- 21 de febrero
- 5 de marzo
- 1 de abril

Evaluación Externa según MGA:

- Junio 2019: Guía de Gestión de la OSI
- Oct-nov 2019: Evaluación externa (visita del equipo evaluador: 5-6 días)

Acciones 2017 - 2018

**Reflexión
previa de la
organización**
(personal o por
equipos)

Contraste externo

Reflexión conjunta
entre la
organización y el
equipo externo,
priorización de
puntos fuertes y
áreas de mejora

**Elaboración del
Plan de Mejora**
(acciones,
responsables,
fechas...)

Acciones 2019

Guía de Gestión
Reflexión
previa de la
organización
(personal o por
equipos)
JUNIO

Evaluación externa

Análisis global y
sistemático de la
gestión de una
organización,
realizado por
evaluadores
externos
**INFORME
OCT-NOV**

**Elaboración del
Plan de Mejora**
(acciones,
responsables,
fechas...)



En azul, fases que debe realizar la propia organización

Visión Global del Contraste Externo 2017 (está vigente)

Planteamiento estratégico	Identificar el escenario de la visión sobre la integración
Despliegue de la estrategia	Adecuación de la estructura y los procesos transversales
Revisión de la estrategia	Creación de un cuadro de mando
Ciudadanía y servicios	Medición de la satisfacción con los servicios y prestaciones
Gestión de personas	Encuestas de satisfacción
Liderazgo	Creación de una red de líderes
Sociedad	Enfoque global e integrado del compromiso social
Innovación	Aprovechar el potencial de las personas de la OSI y su entorno



1. Lerro estrategikoa

Atención centrada en la persona y
los resultados de salud

Universalidad y equidad en el acceso a la salud



Atención a personas con
discapacidad sensorial



Plan de humanización de la asistencia



Atención en la lengua oficial de preferencia

Empoderamiento de paciente - Participación Ciudadana – Sociedad



Programa
Paciente Activo



Establecer
alianzas sociales



Medición del impacto
en la sociedad

Plan de seguridad de paciente de la OSI Araba



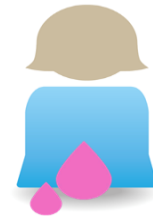
Gestión de incidentes de
seguridad/eventos adversos



Seguridad de paciente en
Urgencias



Prevención de
desnutrición



Prevención de
incontinencia

Mejora de la accesibilidad



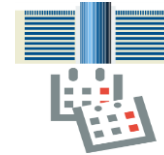
Atención Primaria
Gestión de la demanda
con criterios de equidad



Reorganización de Pediatría



Accesibilidad
quirúrgica



Accesibilidad de
consultas externas



Accesibilidad pruebas
complementarias

Atención orientada a los resultados en salud



Estrategia oferta
preferente



Plan Oncológico
integral



Resultados en Salud
ICHOM



PROA



2. Lerro estrategikoa

Promoción de la salud y prevención
de la enfermedad

Promoción de hábitos de vida saludable Impulso de actividades de intervención comunitaria



Programas poblacionales de prevención



Plan de adicciones
Prevención y control ETS



PADI



Cobertura vacunal



Obesidad infantil

Programas poblacionales de cribado



Cribado de cáncer
colorrectal



Cribado de cáncer de
mama



Cribado de cáncer de
cérvix



3. Lerro estrategikoa

Integración asistencial y cronicidad

Atención Integrada



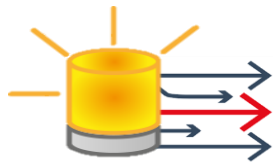
Acuerdos de Integración



PAI
Insuficiencia Cardíaca



PAI
Diabetes 2



PAI
Atención Continua
y Urgente



Ruta asistencial
del paciente
crónico complejo



Estrategia de la
atención paliativa



Fisioterapia en AP

Sistema de información clínica integrado



Uso adecuado de la prescripción





Coordinación sociosanitaria





4. Lerro estrategikoa

Profesionales construyendo una cultura de gestión corporativa

Plan para el desarrollo de las competencias de los líderes y personas clave



Desarrollo de competencias en enfermería y personal no sanitario

Implicación / Participación

Segunda encuesta: la satisfacción del personal



Gestión del conocimiento / Formación

Plan de Formación de la OSI Araba





2019 Certificado de Calidad en la Gestión Lingüística BIKAIN, Euskararen Kalitate Ziurtagiria

- NIVEL BÁSICO (negro) 200 puntos como mínimo
- NIVEL MEDIO (plata) 500 puntos como mínimo ✓
- NIVEL SUPERIOR (oro) 800 puntos como mínimo

Seguridad y salud



Evaluación de los riesgos psicosociales



Medicamentos peligrosos

Plan de aprovisionamiento, despliegue de contratación de calidad además de Planigune y Portal del Emplead@



Plan de Diversidad





5. Lerro estrategikoa

Gestión avanzada sostenible y modernización del sistema sanitario



Efectividad y eficiencia asistencial



Estandarización, normalización, *benchmarking* y buenas prácticas



**Comisión
MAPAC**
Estrategias de
"desinversión"



Visión corporativa



Herramientas



Alta resolución en los procesos asistenciales
UGCs, servicios, UAPs

Gestión avanzada



Modelo de
Gestión Avanzada



Mapa de Procesos y
definición de los
procesos
transversales



Memoria de
Responsabilidad
Social Corporativa



Realización de
Auditorías Internas



Encuestas de
satisfacción

Eficiencia y modernización tecnológica



Comisión de renovación
tecnológica



Análisis parque tecnológico



Modalidades de
adquisición



Integración electromedicina

Sostenibilidad y eficiencia energética



Plan sostenibilidad
energética



Criterios corporativos de
construcción, instalaciones y
mantenimiento

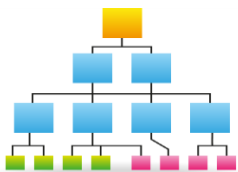


Criterios homogéneos y
corporativos de compra
verde

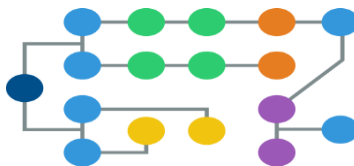


Gestión medio ambiental
y de residuos

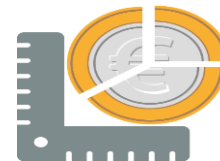
Sostenibilidad y eficiencia presupuestaria



Cuadros de mando



Informes comparativos entre organizaciones



Gestión del gasto

Nuevo modelo de contratación administrativa



Adaptación al nuevo modelo de contratación administrativa

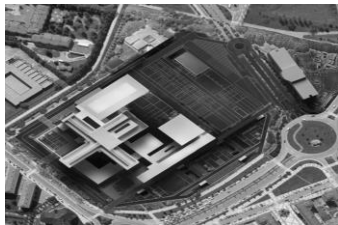


Comisión de compras y de contratación administrativa



Grupo de trabajo con proveedores

Renovación y modernización de las infraestructuras físicas



Plan Director



Bloque de servicios centrales



Edificio de instalaciones



Proyectos nuevos



Reformas



6. Lerro estrategikoa

Innovación, Investigación y Docencia





bioaraba

osasun ikerketa institutua

instituto de investigación sanitaria

Ikerkuntza eta Berrikuntza

Investigación e Innovación

Acciones 2017 - 2018


Completado

Creación Bioaraba


Completado

Nombramiento de la
Dirección Científica


Completado

Dotación de entidad
jurídica propia

Acciones 2019


Completado

Agente de la Red Vasca
de Ciencia y Tecnología


En curso

Desarrollo de un Plan
Estratégico


En curso

Inicio de la actividad
como Instituto de
Investigación Sanitaria

Desarrollo del Plan Estratégico



I. Análisis de la situación actual

Diagnóstico de partida y
análisis DAFO



II. Benchmark de IIS de referencia

Selección y análisis de
experiencias de interés



III. Diseño de la estrategia 2023

Definición de ejes principales.
Reestructuración de áreas y
grupos



IV. Elaboración del Plan Estratégico

Definir hoja de ruta, plan
estratégico integral



V. Comunicación

Actividad como Instituto de Investigación Sanitaria 2019



Jornadas de Investigación
20 de noviembre de 2019



BerriTantak
10 de abril



Curso de verano
20 y 21 de junio



Plataformas, áreas y grupos



Laboratorio de innovación
Plataforma de innovación



Colaboración con empresas y centros educativos



Definir organización interna



Establecer los espacios y equipamientos

bioaraba



Irakaskuntza Docencia





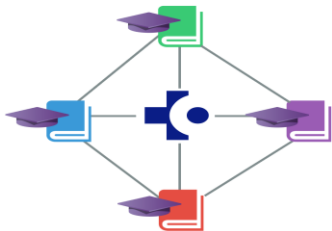
Mejora continua del Plan de Gestión de la Calidad Docente



Promover la visibilidad y atractivo de la OSI como organización docente



Implantar herramientas formativas innovadoras



Avanzar en la interrelación con otras estructuras docentes



Avanzar en la oferta lingüística



Esta obra está bajo una Licencia Creative Commons
Atribución-NoComercial-SinDerivar 4.0 Internacional.
http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/deed.es_ES

www.osaraba.eus



@OSIArabaESI



@OSIArabaESI



@osiarabaesi



OSI Araba ESI



OSI Araba ESI

Eskerrik asko



Osakidetza

ARABA ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA ARABA



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD