

RECOMENDACIONES PARA AGILIZAR LAS ALTAS Y LOS INGRESOS

- Intentar planificar el alta con 24 horas de antelación: cursar las peticiones electrónicas correspondientes (pruebas, analíticas, ambulancia*,...), dejar el informe del alta preparado y avisar al paciente y familia generando un cambio de cultura.

**Acordado con la actual empresa de ambulancias, ambu-ibérica, es preferible realizar la solicitud con antelación aunque posteriormente no se haga el traslado por no ser alta. Es importante anotar la "hora prevista de salida" como la que se estime real, para una correcta gestión de los traslados por parte de la empresa.*

Es indispensable cumplir rigurosamente los criterios de solicitud de ambulancia.

<https://esiarabaosi.osakidetza.eus/es/Salud/SGP/tsnu/Paginas/default.aspx>

Seleccionar tipo de ambulancia en función de las necesidades del paciente (SENTADO, CAMILLA, SILLA PROPIA, SILLA ELÉCTRICA, AYUDA, NO ASCENSOR, TABLA).

Documento de consulta en:

<https://esiarabaosi.osakidetza.eus/es/Salud/SGP/tsnu/Paginas/default.aspx>

- El personal de enfermería valora las necesidades al alta del paciente: información, formación (administración medicación SC, control glucemias,...), y realiza la continuidad de cuidados.
- La mañana del alta el médico, en la medida de lo posible, pasa visita antes a los pacientes con alta prevista y confirma el alta en OG para conocimiento de todos los implicados. Cada servicio elaborará un documento interno en consenso con el personal de enfermería de la unidad, en el que se describan las acciones concretas a llevar a cabo adaptadas a su situación, priorizando las acciones necesarias que permitan conseguir agilizar las altas e ingresos.
- El personal de enfermería confirma las altas del mismo día y da instrucciones al paciente y acompañantes. Si un paciente ha recibido ya el informe de alta, no debe permanecer más tiempo en la habitación. Como objetivo inicial, de manera general, se establece se dé al menos 1 alta por unidad de enfermería antes de las 12h.
- Compromiso de las Supervisoras de las Unidades de agilizar las altas médicas.
- Tras la desocupación de la cama se pondrá en marcha el circuito de limpieza de manera inmediata.
- Favorecer desde las unidades los ingresos desde urgencias de manera continuada, sin esperar a que sea el S. de urgencias quien lo solicite.
- Es importante realizar de forma inmediata el alta administrativa en las unidades de hospitalización, una vez que el paciente abandone la habitación.
- Revisión diaria de camas inutilizadas, aislamientos, en reparación...

No realizar traslados de pacientes ectópicos sin un criterio de cuidados, tratamiento o procedimiento claro y específico.

DIRECCIÓN MÉDICA OSI ARABA

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA OSI ARABA