



ACTIVACIÓN DE LOS PATINES

Los patinetes cuentan con GPS y contamos con una herramienta que nos permite activarlos de forma remota.

De este modo, desde la central podemos activar los patines en cualquier momento para que estén a disposición inmediata del personal que los requiera simplemente asociándolos a un número de teléfono, correo electrónico de Osakidetza, nombre y apellidos de cada usuario (empleados de osakidetza, independientemente de la actividad que desempeñe, estos incluyen sanitarios, celadores, etc....) que así los requieran.

Para asignar desde la central las cuentas de cada persona que requiera un patín necesitaríamos también conocer el sistema operativo del usuario.

DESCARGA DE LA APLICACIÓN PARA EL USO DE LOS PATINES

Para hacer uso de los patines cada usuario debe descargar nuestra aplicación de BUNY en su terminal.

Pueden acceder a su descarga a través de Google Play para los dispositivos Android y App Store de Apple para los dispositivos IOS.

Contamos también con una página web a la que se puede acceder a través de la web www.buny.com donde existe un acceso directo para la descarga de la aplicación.

DESBLOQUEO PARA EL USO DEL PATIN

Los patines cuentan con un código QR y un código de 6 dígitos debajo del mismo. Ambos sirven para desbloquear el patín para su uso.

Para desbloquear un patín para su uso existen dos opciones, basta con abrir la aplicación y escanear el código QR del patín o bien introducir de forma manual los 6 dígitos que aparecen debajo del QR.

ESTACIONAMIENTO DEL PATIN

Para el estacionamiento del patín la aplicación solicita sacar una foto al patín estacionado en el aparcabici y correctamente candado.

Una vez aparcado y sacada la foto, nuestro sistema de inteligencia artificial reconoce automáticamente el correcto estacionamiento y bloquea el patín finalizando el tiempo de uso.

Nota. Siguiendo la normativa actual con respecto al estacionamiento de los VMP (Vehículos de movilidad personal), estos deben ser correctamente estacionados en los aparcabicis. Nunca en árboles o mobiliario urbano.



CODIGOS PARA CANDAR O DESCANDAR EL PATIN

Cada patín cuenta con un código único de desbloqueo de los candados para su recogida y estacionamiento.

Una vez abierta la aplicación y escaneado el código QR o bien introducido el código de 6 dígitos de forma manual, la aplicación muestra el código de desbloqueo de los candados.

USO DE LOS PATINES A NIVEL UNIPERSONAL

Para garantizar la seguridad del personal sanitario, los patines serán usados a nivel unipersonal como si se tratase de un vehículo privado y de esta forma el personal que los requiera podrá llevarse a casa los patines para así poder realizar los desplazamientos de forma segura desde su propia residencia hasta los hospitales, evitando así el uso de transportes colectivos con el riesgo que esto implica.

Los patines cuentan con un número de serie de 6 cifras (el mismo que sirve para el desbloqueo y uso del patín) el cual será asociado con cada cuenta personal (número de teléfono) y de este modo aseguramos que cada sanitario usará el patín que le haya sido asignado.

Para asegurar que cada usuario acceda al patinete que se le ha asignado para su uso unipersonal, recomendamos que se anote su número de patín (el que aparece debajo del código QR).

Del mismo modo podrá ponerle por ejemplo un lazo de color en la maneta para poder identificar inmediatamente su patín entre otros patines que puedan estar aparcados juntos. Confiamos plenamente que ningún caso se realice ninguna marca identificativa en el chasis u otras partes del patín que pueda desvirtuar la imagen del patín.

Del mismo modo, en el caso del hospital de Txagorritxu que cuenta con distintas unidades dentro de un mismo recinto, se pueden habilitar patines para el uso compartido única y exclusivamente en el interior de las propias instalaciones para el desplazamiento desde y hasta las distintas unidades del hospital. Para ello se abrirían distintas cuentas para el uso compartido.

USO ILIMITADO DE LOS PATINES

Una vez hallamos recibido la solicitud de cada persona, se le asignará un número de patín y se cargará cada cuenta con un importe gratuito de uso para que de esta forma cada sanitario puedan hacer uso ilimitado del patín asignado.

PROTOCOLO DE DESIFECCION DE SEGURIDAD

Igualmente comunicaros que para mayor seguridad, desde nuestro almacén operativo se ha procedido a realizar las tareas de desinfección oportunas de los patines que se trasladan a Vitoria.

CUIDADO DE LOS PATINES

Los patines se ceden de forma unipersonal a cada sanitario junto con el cargador de los mismos. Los patines servirán de este modo a cada sanitario como si de que un patin privado se tratase.

Los patines son nuevos a estrenar por lo que confiamos que se haga un uso y cuidado responsable de los mismos.

CONTACTO PARA LA ASISTENCIA DEL SERVICIO

Para cualquier duda o consulta sobre el funcionamiento del servicio o incidencias, cualquier usuario podrá contactar conmigo a través de los teléfonos 647 876 976 o 623 048 705