

SENIDEEK ETA HURBILEKOEK ARABAKO ESIN OSPITALERATUTA DAUDEN PAZIENTEEI LAGUNTZEA COVID-19 PANDEMIAN.

(COVID-19 pandemiaren bilakaeraren arabera berrikus daiteke)

EZARRI BEHARREKO JARDUKETAK:

Pandemia horren bilakaeraren beste fase batean gaude, eta orain arte hartutako neurriak berrikustea posible eta beharrezkoa da, alde batetik, gaixotasunaren kudeaketa bateratzeko eta erakundeok pazienteen eta profesionalen segurtasuna eta osasun publikoa bermatzeko, eta, bestetik, pazienteen, zaintzaileen, senideen eta profesionalen beharrak, inplikaturako agente guztiek erantzukizunak beren gain hartzen dituztenetik.

Arau orokor gisa, Osakidetza ospitaleetara sartzea baimendu eta eskertu behar zaien pertsona bakarrak laguntzaileak dira. Horrela, bada, debekatuta egongo da ospitalera "bisitan" joaten diren pertsonak sartzea.¹

PREMISA OROKORRAK:

- Zaintzaile edo hurbileko senide bakarra izango da erreferentea laguntza honetan, eta pazientearen izena eta NANA erregistratuko dira baimen-agirian.
- Paziente bakoitzeko lagun bakarra, babesteko eta urruntzeko higie-neurrien jarraipen zehatza egiten duena.
- Laguntzailearen ardura izango da mediku-/erizaintza-taldearen jarraibideak betetzea (tenperaturaren autokontrola edo kovid-19ko infekzioaren susmopeko beste sintomatologia bat), eta banakako erantzukizunaren agiri bat sinatu beharko du², behin bakarrik, lehen laguntza hasi aurretik.
- Laguntza-denborak ez du ordu-mugarik izango. Pazienteak behar dituen eta laguntzaileak eman ditzakeen orduak izango dira. MIU bezalako unitate berezietan, bisita-ordutegiak unitateak berak ezarritako ordutegi-muga izango dute.

¹ LAGUNTZAILEA: Honako ekintza hauetako batzuk edo guztiak egiten dituen paziente baten senidea edo gertukoa: laguntzen du, euskarri emozionala ematen du, bere zainketetan laguntzen du, pazientearekin parte hartzen du (edo ordezkartzaren bidez ordezkatzan du) zainketen plangintzan eta erabaki medikoak hartzean.

BISITARIA: Ospitale batera paziente bat bisitatzea joaten den pertsona, laguntzaile-izaerarekin bat ez datorrena.

² Erantzukizun-agirian, laguntzailearen identifikazio-datuez gain, konpromiso hauek jaso beharko dira, sinatuta: (i) laguntza bakoitzaren aurreko 14 egunetan sintomarik gabe egon izana, (ii) paziente infekzioetatik babesteko ematen zaizkion jarraibide guztiak betetzea, bai eta hirugarren pertsonak ere, eta (iii) plantaren edo unitatearen funtzionamendura egokitzea, adierazitako arauak betez (ordutegiak, zirkulazioa, portaera, etab.).

Hemendik aurrera, ospitaleratutako pazienteei laguntzeko jarduketak bereizteko, bi agertoki bereizi behar dira: COVID EZ diren eremuak edo solairuak eta COVID+ eremuak.

a. COVID+ eremuak

Laguntza-murrizketa osoa egongo da, bost kasutan izan ezik:

- Bizitzaren amaiera
- Bizitzaren hasiera
- Ospitaleratutako adingabeak
- Pertsona ezinduak
- Nahaste-sindromea duten, orientazioa galtzen duten, asaldatzen diren edo, behar bezala justifikatutako beste edozein arrazoirengatik, gelan laguntzaile bat etengabe egon behar duten pazienteak, heriotza hurbilik aurreikusten ez bada ere.

Jakina, kasu guztietan, kasu bakoitzerako egokiak diren arreta, muga eta Norbera Babesteko Ekipamenduen (NBE) erabilera egokiak erabili beharko dira.

b. COVID EZ eremuak

Laguntza-araubideak honako premisa hauek izango ditu:

- Ekintza hori egoera klinikoaren eta pazientearen inguruabarren arabera indibidualizatzea, laguntasunaren beharra eta, hala badagokio, intentsitatea zehazteko: koadro klinikoaren larritasuna, egonaldi-egunen aurreikuspena, pazientearen egoera emozionala, batez ere adineko pertsona edo pertsona zaurgarria bada, eta abar.

JARDUTEKO PROZEDURA:

Pazientea ospitaleratzean, onarpen-zerbitzuak (orokorrak edo larrialdietakoak) senidearen harremanetarako telefonoa erregistratuko du. Erizaintzako unitateak laguntza behar den baloratuko du, eta senidearekin/hurbilekoarekin harremanetan jarriko da. Zein unitatetan egingo den lehenengo bisita adostuko da:

- Senideari/hurbilekoari nahitaez jarraitu beharreko arauak azalduko zaizkio babes-materiala (maskarak, mantalak, eskularruak, eskuen higiena...) erabiltzeari eta unitatean/ospitalean zirkulatzeari dagokienez.
- Laguntzaileari baimen-agiria emango zaio (baimenduak eta baimendunak sinatuta), eta agiri horrekin joango da ate-zaindariarengana, sartzeko txartela eman diezaion. Baimen-agiriaren kopia bat gordeko dugu unitatean, pazienteari alta eman arte.
- Baimendutako laguntzaileari "ARABAKO UNIBERTSITATE OSPITALERA SARTZEKO ARAUAK" dokumentua ematea.
- Osabide Globalean jasota uztea nori eman zaion baimena eta harremanetarako telefono-zenbakia - I. ERANSKINA.

Pazientearen alta:

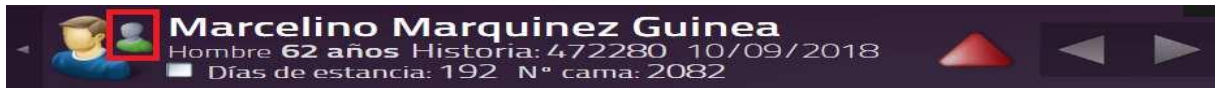
- Dokumentua suntsituko dugu, laguntzaileari eskatuko diogun sarbide-txartelarekin batera.

I. ERANSKINA:

OSANAIA SARBIDEA - ZAINZTAILE NAGUSIA

Pazientearen ikuspegian, Osanaia Zaintzaile Nagusira sartzeko ikonoa ageri da goiburuan. Bertan klik egitean, funtzionaltasunera sartuko gara. Ikonoaren kolorearen arabera, pazienteak zaintzaile nagusia duen ala ez ikusiko da.

Ikonoa berdean: Pazienteak zaintzaile nagusia du eta erregistratuta dago:

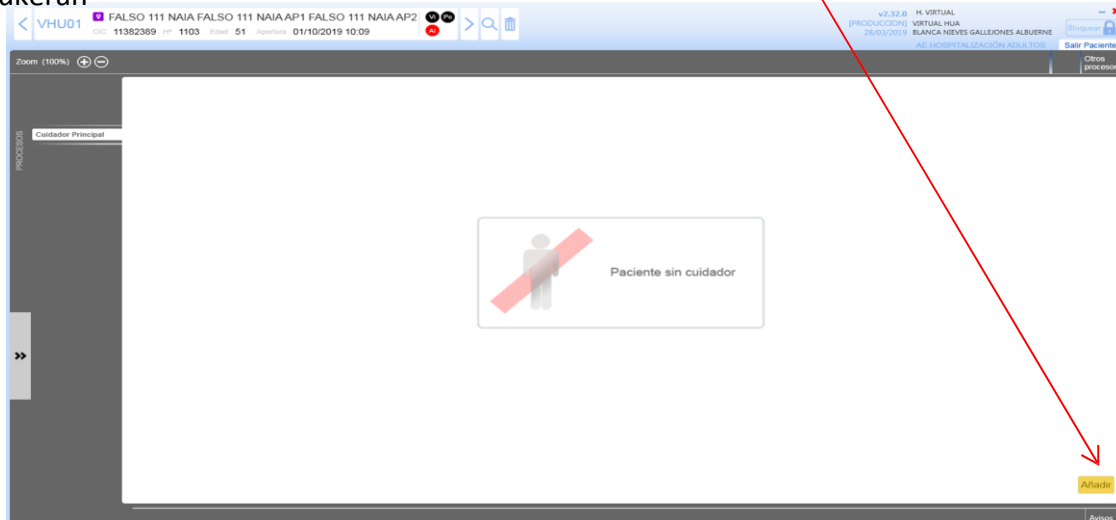


Ikonoa gorrian: Pazienteak ez du zaintzaile nagusirik, ez dagokio edo ez dago erregistrorik:



Ikono gorriaren edo berdearen gainean klikatuta, datuak egiaztatu, erregistratu, aldatu... ahal izango ditugu.

Ezer erregistratu ez bada, pantaila hau agertuko da. Klikatu Gehitu aukeran



Erlaitza irekitzean, 3 aukera aurkituko ditugu:

Cuidador > **Modificar**

☒ Cuidador ☐ No tiene ☐ No procede

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Vinculación

Comentario

Aquí podemos recoger tfnos familia. cuidador

Guardar



Osakidetza

ARABAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
ARABA



Zaintzailea (erregistratu izena eta 2 abizen). Ez idatzi hemen laguntzaileen edo erreferentziazko pertsonen izenik. Zaintzailea erregistratzen badugu, pazienteak zaintzaile bat duelako da. Lotura erregistratzera behartzen du: kanpoko zaintzailea/familiarra/beste batzuk.



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD