

SENIDEEK ETA HURBILEKOEK ARABAKO ESIN OSPITALERATUTA DAUDEN PAZIENTEEI LAGUNTZEA COVID-19 PANDEMIAN.

(COVID-19 pandemiaren bilakaeraren arabera berrikus daiteke)

EZARRI BEHARREKO JARDUKETAK:

Pandemia horren bilakaeraren beste fase batean gaude, eta orain arte hartutako neurriak berrikustea posible eta beharrezkoa da, alde batetik, gaixotasunaren kudeaketa bateratzeko eta erakundeok pazienteen eta profesionalen segurtasuna eta osasun publikoa bermatzeko, eta, bestetik, pazienteen, zaintzaileen, senideen eta profesionalen beharrak, inplikaturako agente guztiek erantzukizunak beren gain hartzen dituztenetik.

Arau orokor gisa, Osakidetza ospitaleetara sartzeari baimendu eta eskertu behar zaien pertsona bakarrak laguntzaileak dira. Horrela, bada, debekatuta egongo da ospitalera "bisitan" joaten diren pertsonak sartzeari.¹

PREMISA OROKORRAK:

- Zaintzaile edo hurbileko senide bakarra izango da erreferentea laguntza honetan, eta pazientearen izena eta NANA erregistratuko dira baimen-agirian.
- Paziente bakoitzeko lagun bakarra, babesteko eta urruntzeko higie-neurrien jarraipen zehatza egiten duena.
- Laguntzailearen ardura izango da mediku-/erizaintza-taldearen jarraibideak betetzea (tenperaturaren autokontrola edo kovid-19ko infekzioaren susmopeko beste sintomatologia bat), eta banakako erantzukizunaren agiri bat sinatu beharko du ², behin bakarrik, lehen laguntza hasi aurretik.
- Laguntza-denborak ez du ordu-mugarik izango. Pazienteak behar dituen eta laguntzaileak eman ditzakeen orduak izango dira. MIU bezalako unitate berezietan, bisita-ordutegiek unitateak berak ezarritako ordutegi-muga izango dute.

¹ LAGUNTZAILEA: Honako ekintza hauek batzuk edo guztiak egiten dituen paziente baten senidea edo gertukoak: laguntzen du, euskarri emozionala ematen du, bere zainketetan laguntzen du, pazientearekin parte hartzen du (edo ordezkartzaren bidez ordezkatzan du) zainketen plangintzan eta erabaki medikoak hartzean.

BISITARIA: Ospitale batera paziente bat bisitatzea joaten den pertsona, laguntzaile-izaerarekin bat ez datorrena.

² Erantzukizun-agirian, laguntzailearen identifikazio-datuez gain, konpromiso hauek jaso beharko dira, sinatuta: (i) laguntza bakoitzaren aurreko 14 egunetan sintomarik gabe egon izana, (ii) paziente infekzioetatik babesteko ematen zaizkion jarraibide guztiak betetzea, bai eta hirugarren pertsonak ere, eta (iii) plantaren edo unitatearen funtzionamendura egokitzea, adierazitako arauak betez (ordutegiak, zirkulazioa, portaera, etab.).

Hemendik aurrera, ospitaleratutako pazienteei laguntzeko jarduketak bereizteko, bi agertoki bereizi behar dira: COVID EZ diren eremuak edo solairuak eta COVID+ eremuak.

a. COVID+ eremuak

Laguntza-murrizketa osoa egongo da, bost kasutan izan ezik:

- Bizitzaren amaiera
- Bizitzaren hasiera
- Ospitaleratutako adingabeak
- Pertsona ezinduak
- Nahaste-sindromea duten, orientazioa galtzen duten, asaldatzen diren edo, behar bezala justifikatutako beste edozein arrazoiengatik, gelan laguntzaile bat etengabe egon behar duten pazienteak, heriotza hurbilik aurreikusten ez bada ere.

Jakina, kasu guztietan, kasu bakoitzerako egokiak diren arreta, muga eta Norbera Babesteko Ekipamenduen (NBE) erabilera egokiak erabili beharko dira.

b. COVID EZ eremuak

Laguntza-araubideak honako premisa hauek izango ditu:

- Ekintza hori egoera klinikoaren eta pazientearen inguruabarren arabera indibidualizatzea, laguntasunaren beharra eta, hala badagokio, intentsitatea zehazteko: koadro klinikoaren larritasuna, egonaldi-egunen aurreikuspena, pazientearen egoera emozionala, batez ere adineko pertsona edo pertsona zaugarria bada, eta abar.

JARDUTEKO PROZEDURA:

Pazientea ospitaleratzean, onarpen-zerbitzuak (orokorrak edo larrialdietakoak) senidearen harremanetarako telefonoa erregistratuko du. Erizaintzako unitateak laguntza behar den baloratuko du, eta senidearekin/hurbilekoarekin harremanetan jarriko da. Zein unitatetan egingo den lehenengo bisita adostuko da:

- Senideari/hurbilekoari nahitaez jarraitu beharreko arauak azalduko zaizkio babes-materiala (maskarak erabiltzea, eskuen higiena...) erabiltzeari eta unitatean/ospitalean zirkulatzeari dagokienez.
- Laguntzaileari baimen-agiria emango zaio (baimenduak eta baimendunak sinatuta), eta agiri horrekin joango da ate-zaindariarengana, sartzeko txartela eman diezaion. Baimen-agiriaren kopia bat gordeko dugu unitatean, pazienteari alta eman arte.
- Baimendutako laguntzaileari "ARABAKO UNIBERTSITATE OSPITALERA SARTZEKO ARAUAK" dokumentua ematea.
- Osabide Globalean jasota uztea nori eman zaion baimena eta harremanetarako telefono-zenbakia - I. ERANSKINA.

Pazientearen alta:

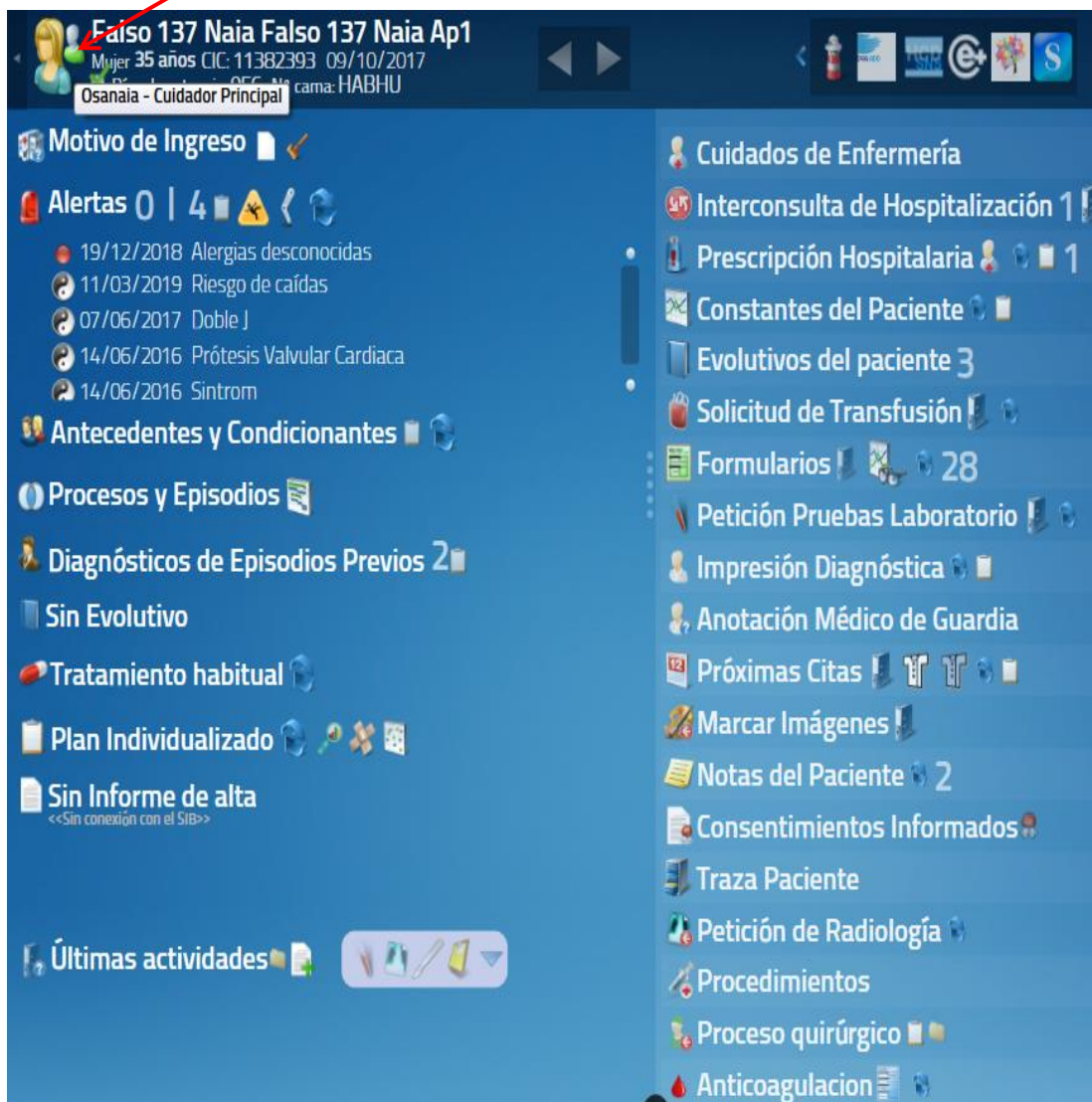
- Dokumentua suntsituko dugu, laguntzaileari eskatuko diogun sarbide-txartelarekin batera.

ERANSKINA I.:

SARBIDEA: OSANAIA - ERREGISTRO LAGUNTZAILEA

Osabide Globalean baimendutako laguntzaileak jaso behar direnez, erregistroa "zaintzaile nagusia" fitxan egiteko orduan, kontuan hartu beharko dugu hainbat egoera ager daitezkeela:

Zaintzailearen erregistrora sar daiteke O.GLOBALETIK datuak ikusi edo erregistratu/aldatzeko (ikonoa gorria edo berdea izan daiteke, erregistroen arabera)



Falso 137 Naia Falso 137 Naia Ap1
Mujer 35 años CIC: 11382393 09/10/2017
Osanaia - Cuidador Principal cama: HABHU

Motivo de Ingreso

Alertas 0 | 4

- 19/12/2018 Alergias desconocidas
- 11/03/2019 Riesgo de caídas
- 07/06/2017 Doble J
- 14/06/2016 Prótesis Valvular Cardíaca
- 14/06/2016 Sintrom

Antecedentes y Condicionantes

Procesos y Episodios

Diagnósticos de Episodios Previos 2

Sin Evolutivo

Tratamiento habitual

Plan Individualizado

Sin Informe de alta
<<Sin conexión con el SIB>>

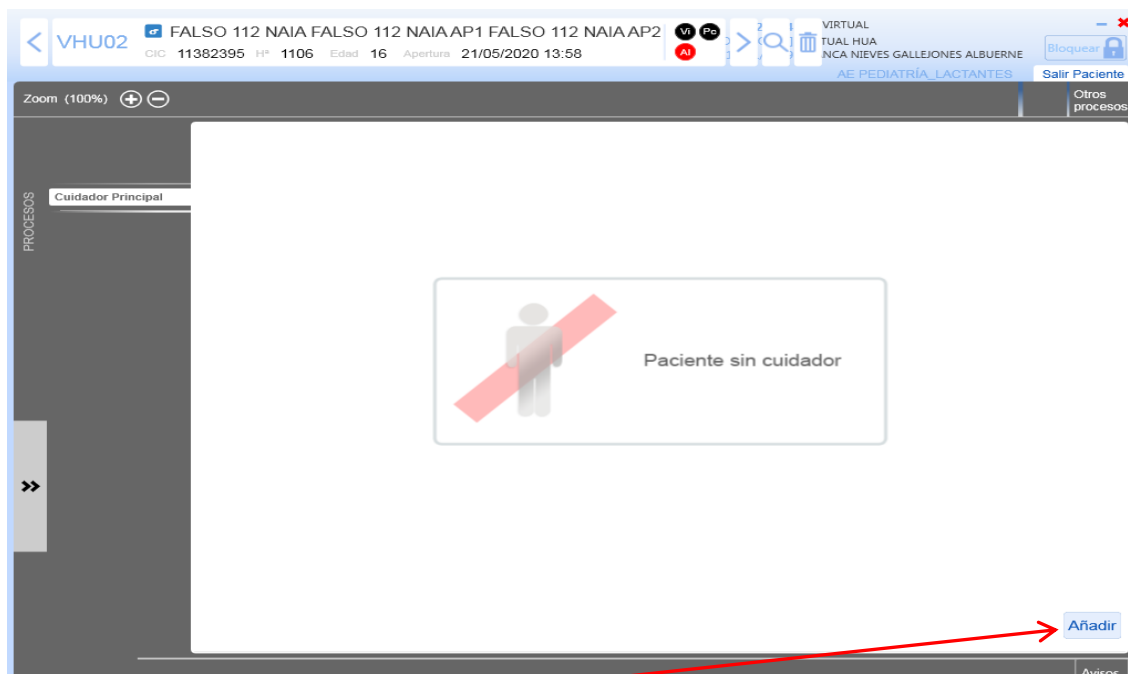
Últimas actividades

Cuidados de Enfermería

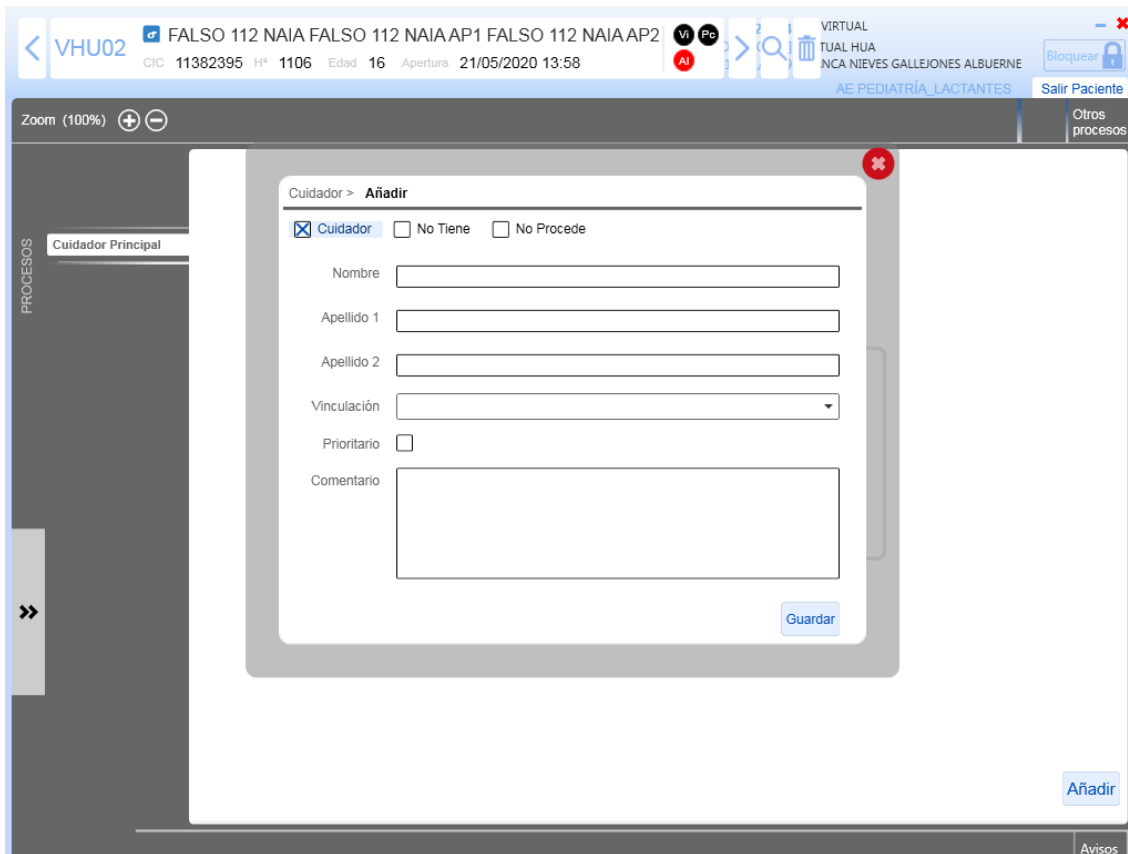
- Interconsulta de Hospitalización 1
- Prescripción Hospitalaria 1
- Constantes del Paciente
- Evolutivos del paciente 3
- Solicitud de Transfusión
- Formularios 28
- Petición Pruebas Laboratorio
- Impresión Diagnóstica
- Anotación Médico de Guardia
- Próximas Citas
- Marcar Imágenes
- Notas del Paciente 2
- Consentimientos Informados
- Traza Paciente
- Petición de Radiología
- Procedimientos
- Proceso quirúrgico
- Anticoagulación

Ikono horren gainean klik egitean, bi pantaila desberdin ager daitezke.

- Erregistrorik ez balego, hau ikusiko genuke:



Gehitu botoian klik eginda, erregistroa hasteko formularioa agertuko litzateke:



Cuidador > **Añadir**

☒ Cuidador ☐ No Tiene ☐ No Procede

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Vinculación

Prioritario ☐

Comentario

Guardar

Añadir

- Aldez aurretik erregistrorik balego --> aldaketak egiteko/erregistroa bistaratzeko: klik bikoitza egin laukiaren gainean.



Zoom (100%) + -

HABHU FALSO 137 NAIA FALSO 137 NAIAAP1 FALSO 137 NAIAAP2 CIG 11382393 H* 1105 Edad 35 Apertura 19/05/2020 11:46

RTUAL
JAL HUA
CA NIEVES GALLEJONES ALBUERNE
AE HOSPITALIZACIÓN ADULTOS

Bloquear Salir Paciente Otros procesos

Cuidador Principal

Cuidador: MARIA PEREZ PEREZ
Vinculación: Familiar
Comentario: Maria (esposa) tño: 666666666... TFNO CONTACTO...

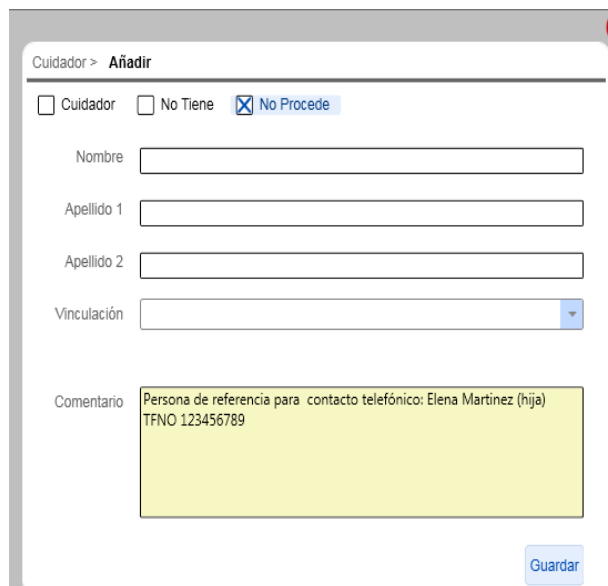
20/05/2020 10:01 - BLANCA NIEVES GALLEJONES...
H. VIRTUAL VIRTUAL HUA Borrar

Añadir

Avisos

Erregistro hori konplexuagoa izan daitekeenez, hainbat aukera azaltzen saiatuko gara.

1. Paziente autonomoa, zaintzailearen eta laguntzailearen datuak erregistratu behar ez dituen, baina telefono bidezko harremanetarako agiria idatziko dugu.



Cuidador > Añadir

☐ Cuidador ☐ No Tiene ☒ No Procede

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Vinculación

Comentario

Guardar

Kontaktua, gainera, laguntzailea bada, testuari "eta laguntzailea" gehitu ahal izango diogu.

2. Erreferentziatzko pertsona ez den beste laguntzaile bat duen paziente autonomoa (autonomoa izan arren, lagun bat izan dezake egoera emozionalagatik edo ospitaleratzeak mendetasun-mailaren bat eragiten diolako)

Cuidador > **Modificar**

☐ Cuidador
 ☐ No Tiene
 ☒ No Procede

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Vinculación

Comentario
 Persona de referencia para contacto telefónico: Elena Martinez (hija)
 TFNO 123456789
 Datos acompañante: Noelia Perez (pareja) 789456123

Guardar

3. Zaintzaile nagusia duen pazientea, telefonoz informatzeko erreferentziatzko pertsona eta laguntzailea dena:

Cuidador > **Modificar**

☒ Cuidador
 ☐ No Tiene
 ☐ No Procede

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Vinculación

Prioritario ☐

Comentario
 TFNO: 123456789. Marido. Acompañante y contacto para informacion telefonica.

Guardar

4. Zaintzaile nagusia duen pazientea, laguntzailea ere badena, baina kontaktu telefoniko desberdina duena.

Cuidador > **Modificar**

☒ Cuidador ☐ No Tiene ☐ No Procede

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Vinculación

Prioritario ☐

Comentario

TFNO: 123456789. Marido. Acompañante.
 Contacto para informacion telefonica: Esther Martinez hija 123456789

[Guardar](#)

5. Hainbat zaintzaile/laguntzaile/telefono-solaskide dituen pazientea

Cuidador > **Modificar**

☒ Cuidador ☐ No Tiene ☐ No Procede

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Vinculación

Prioritario ☐

Comentario

TFNO: 123456789. Marido.
 Contacto para informacion telefonica: Esther Martinez (hija) 123456789
 Acompañante: Juan Perez (yerno) 369852147

[Guardar](#)

6. Paziente instituzionalizatua, gainera

Cuidador > **Modificar**

☒ Cuidador ☐ No Tiene ☐ No Procede

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

Vinculación

Prioritario ☐

Comentario

-(Marido) TFNO: 123456789.
 -Contacto para informacion telefonica: Esther Martinez (hija) 123456789
 -Acompañante: Juan Perez (yerno) 369852147
 -Tfno residencia donde reside el paciente: 1213456789. Residencia Los Rosales. Persona de contacto MARIA GARCIA

[Guardar](#)

7. Zaintzailerik ez aukeran, litekeena da gehienez ere telefono-harremanetarako erreferentziatzko pertsonaren baten telefonoa idaztea.

Cuidador > **Modificar**

☐ Cuidador ☒ No Tiene ☐ No Procede

Nombre

Apellido 1

Apellido 2

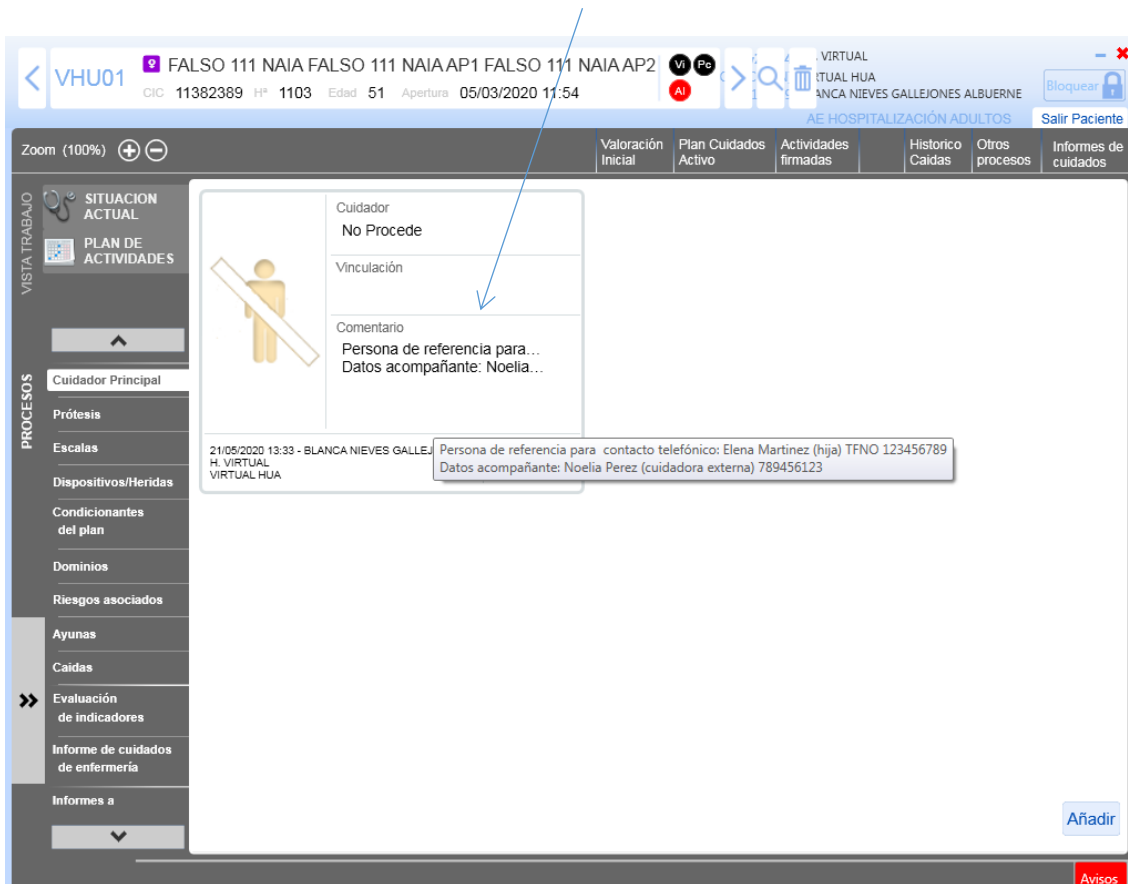
Vinculación

Comentario

-Contacto para informacion telefonica: Esther Martinez (hija) 123456789
 Vive en Barcelona

[Guardar](#)

Erregistroa gorde ondoren, baliteke datu guztiak automatikoki ez ikustea. Kurtsorea gainean jarrita jarri beharko litzateke



Edo laukiaren gainean bi klik egin, inprimaki osoa zabaltzeko

