

ESTRATEGIA DE ATENCIÓN PRIMARIA

35
MEDIDAS

PARA EL REFUERZO DEL PERSONAL,
INVERSIONES, MODERNIZACIÓN Y
PUESTA EN VALOR DE LA ATENCIÓN
PRIMARIA

www.osakidetza.euskadi.eus

PROGRAMA DE APOYO EMOCIONAL A PACIENTES, FAMILIARES Y PROFESIONALES POR COVID-19

En la anterior Newsletter, abordamos la parte del proyecto dirigida a profesionales de AP. En esta ocasión, vamos a abordar la parte dirigida a pacientes y familiares afectados por COVID-19. El programa tiene un carácter preventivo y de promoción del bienestar mental.

Recordaros de nuevo que la información completa está disponible en el siguiente enlace:

https://www.osakidetza.eus/sites/Intranet/es/covid/Apoyo_Emocional/Paginas/default.aspx

ATENCIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES

HORARIO: 8:00-15:00 H de lunes a viernes.

ACCESO AL PROGRAMA

- Intervención telefónica breve: contacto por parte del profesional de AP vía teléfono o E-mail (ver hoja posterior)
- A nivel preclínico: se facilitará en la consulta a la persona usuaria los recursos online

OBJETIVOS

Crear un espacio de intervención y ayuda a las personas con clínica ansioso-depresiva leve, complementario a los recursos tradicionales del sistema sanitario, desarrollado con recursos de telemedicina y de apoyo comunitario. Dichas intervenciones tendrían como objetivo concreto:

1. Ofrecer psicoeducación
2. Realizar un acompañamiento/apoyo emocional-psicológico no complejo y autolimitado en el tiempo
3. Identificar y derivar casos que pudieran requerir una intervención en otros recursos sanitarios.

La propuesta pretende conseguir que un porcentaje de la demanda habitual por este tipo de clínica pueda gestionarse en dicho espacio, y fuera de los recursos de AP o SM.

NIVELES DE ACTUACIÓN

1. Preclínico
2. AP
3. Intervención telefónica breve
4. Salud Mental

Desarrollaremos los niveles novedosos que serían el preclínico y la Intervención telefónica breve.

PRECLÍNICO

Recursos online: Web corporativa sobre salud mental - bienestar emocional (a través de Osasun Eskola)

Ofrece información psicoeducativa a la población y posibilita un primer cribado online de los síntomas mediante un cuestionario sencillo.

<https://www.osakidetza.euskadi.eus/salud-emocional/ab84-oskcon/es/>

Recursos comunitarios:

Ofrecen recursos y formación a los agentes sociales que están en contacto habitual con población vulnerable (asociaciones, ONG, trabajadores sociales de barrio, etc.), para que puedan ofrecer un apoyo emocional básico a personas en riesgo, distribuir material psicoeducativo y contribuir a detectar casos susceptibles de intervención en otros niveles asistenciales

INTERVENCIÓN TELEFÓNICA BREVE

Criterio de inclusión:

- Paciente COVID o familiar con clínica ansioso-depresiva leve, con buen pronóstico aparente a corto plazo.

Criterios de exclusión:

- Antecedente de trastorno mental severo.
- Presencia de síntomas que sugieran posible gravedad

INTERVENCIONES

PACIENTES

- Duración breve y autolimitada, en torno a 4-6 llamadas, usando técnicas de apoyo emocional-psicológico adaptadas a las características concretas de cada paciente.

FAMILIARES

- La atención será telefónica, con o sin imagen, o presencial si fuera necesario.
- Seguimiento con técnicas que propicien el control del estrés.
- Evaluación, apoyo y, eventualmente, prescripción de medicación.

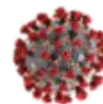
El registro de la actividad se realizará mediante nuevo modelo informático sin apertura de episodio asistencial en Osabide Global.

MODO DE CONTACTO

TH ARABA	DERIVANTE	ORGANIZACIÓN REFERENTE DEL PROGRAMA	TELÉFONO CONTACTO	E-MAIL CONTACO
OSI Araba	Sistema sanitario	RSMA	945006555	RECEPCION.UGRSMA@osakidetza.eus
OSI Arabako Errioxa				

TH BIZKAIA	DERIVANTE	ORGANIZACIÓN REFERENTE DEL PROGRAMA	TELÉFONO CONTACTO	E-MAIL CONTACO
OSI Uribe	Sistema sanitario	RSMB	944705252	RSMB.UGS@osakidetza.eus
OSI Barakaldo-Sestao				
OSI Ezkerraldea-Enkarterri-Cruces				
OSI Bilbao-Basurto				
OSI Barrualde Galdakao				

TH GIPIZKOA	DERIVANTE	ORGANIZACIÓN REFERENTE DEL PROGRAMA	TELÉFONO CONTACTO	E-MAIL CONTACO
OSI Donostialdea	Sistema sanitario	RSMG	610494416-884416	GG-39-ATENCIONPROF_COVID19@osakidetza.eus
OSI Goierri				
OSI Tolosaldea				
OSI Bidasoa				
OSI Debarrena				
OSI Debarrenak				




PACIENTES Y FAMILIARES


ATENCIÓN PRIMARIA ¿Quién lo solicita? Si fuera un caso de S. M, el Responsable clínico. Si no, acceso a Osasun Eskola ¿Cómo se solicita?  Interconsultas, Osabide global ¿Cómo se puede contactar?  Correo electrónico y Teléfono específico (8:00 a 15:00 h, L-V) accede aquí	Equipos de S. Mental De Osakidetza para Osakidetza Multi-profesional (Psiquiatras, psicólogo/as, enfermería) Experimentado.  Atención telemática o presencial Atención especial a Afectación emocional, incertidumbre, fatiga... Incomunicación, Duelos postergados Síntomas somáticos y emocionales Aislamiento, duelos	ATENCIÓN HOSPITALARIA ¿Quién lo solicita? Responsable clínico del caso  ¿Cómo se solicita? Interconsultas, Osabide global ¿Cómo se puede contactar?  Correo electrónico y Teléfono específico (8:00 a 15:00 h, L-V) accede aquí
--	--	---

POBLACIÓN

Repercusiones pandemia y confinamiento: miedo, incertidumbre, fatiga...
 Son alertas, no una enfermedad mental

Recomendaciones y medidas higiénicas



Acceso a Webs y [Osasun Eskola](#) para la población
 Consultas y herramientas afrontamiento.

GRUPOS DE RIESGO

Anciano/as, soledad, niño/as, adolescentes
 Crisis económica, vulnerabilidad social...



Descansar, comunicarse, hacer deporte,
 rutinas, cuidarse, no excesiva información...