

RESUMEN – GUÍA DE ACTUACIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO A PACIENTES EN OSAKIDETZA (PANDEMIA COVID-19)
OBJETIVO: ADECUAR EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS PACIENTES A LA SITUACIÓN ACTUAL

11-05-2021

CRITERIOS	HOSPITALIZACIÓN		CONSULTAS Y PRUEBAS FUNCIONALES
	COVID +	NO COVID	NO COVID
Acompañantes por paciente (siempre el mismo preferentemente)	1	1 En caso de rotación de acompañantes (max 3), no podrán acudir simultáneamente al hospital.	1
Duración	2h	Según necesidad	Lo que dure la consulta/prueba
Horario preferente	De 15:00 a 21:00h		-
Control entrada/salida	Sí + Documento responsabilidad		-
Medidas preventivas (bajo supervisión de los profesionales)	- Higiene de manos - EPI completo (bata, mascarilla FFP2, guantes y protector ocular) - Distanciamiento	- Higiene de manos - Mascarilla quirúrgica - Distanciamiento	- Higiene de manos - Mascarilla quirúrgica - Distanciamiento
Organización	Se recomienda distribuir por turnos en habitaciones compartidas.		-
Normas de comportamiento	- No salir de la habitación y mantener cortina desplegada entre camas. - Se pueden llevar objetos personales y de ocio que necesite el paciente, comunicándolo al personal de la unidad. - No se podrá sacar nada de la unidad hasta el alta del paciente.		Las indicadas en cada centro.
En los 5 supuestos especiales	Valorando cada situación, podrá ampliarse el número de acompañantes y el tiempo de acompañamiento.		

¿CUÁNDO SE PODRÁ LIMITAR O RESTRINGIR?: Por brote identificado o por incidencia comunitaria de riesgo alto según la autoridad sanitaria. Será por tiempo limitado y especificado y, en estos casos, se mitigará la falta o reducción de acompañamiento con el refuerzo de los canales de comunicación entre paciente y familia.

SUPUESTOS ESPECIALES SIN RESTRICCIÓN DE ACOMPAÑAMIENTO: Parto/puerperio, menores de edad, final de la vida, personas con dependencia para las actividades básicas de la vida diaria o que requieran soporte familiar y pacientes con síndrome confusional y/o agitación.

El acompañante, independientemente del nivel asistencial al que acceda, deberá cumplir con las siguientes condiciones:

No padecer COVID agudo (no estar en aislamiento)
No haber tenido contacto estrecho con un caso confirmado COVID (no estar en cuarentena)
No tener síntomas compatibles con sospecha de COVID +

Ver Doc.: "ACOMPAÑAMIENTOS durante la Pandemia COVID-19" en: Intranet OSI Araba > COVID-19 > [Coronavirus](#) > [Normas](#)