



INCIDENTE RELACIONADO CON ADJUDICACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ERRÓNEA

Descripción del incidente

- Se realiza ingreso de paciente y se le adjudica historia correspondiente a otro paciente con mismo nombre y primer apellido y segundo apellido similar.
- Durante los 11 días de ingreso nadie detecta el error.

Descripción del análisis (factores contribuyentes)

- Factores de tarea (no se realizan todas las comprobaciones necesarias en la identificación del paciente).
- Factores organizativos (falta de concienciación de la importancia de una correcta identificación).

Recomendaciones y acciones de mejora

- Se difunden recomendaciones de buenas prácticas en identificación de pacientes.
- Se retiran datos de HC de paciente equivocado y se difunde el modo de hacerlo.
- [Buenas Prácticas relacionadas con Identificación Sept 2021.pdf](#)



INCIDENTE RELACIONADO CON ERROR DE DIAGNÓSTICO POR IDENTIFICACIÓN ERRÓNEA

Descripción del incidente

- Paciente diagnosticada de neumonía en urgencias con informe radiológico, le dice a su MAP que cree que no le hicieron Rx.
- Vuelve a urgencias, se realiza Rx y se detecta que la previa correspondía a otro paciente.

Descripción del análisis (factores contribuyentes)

- Factores de tarea (no se realizan todas las comprobaciones necesarias en la identificación del paciente.)
- Factores organizativos (falta de concienciación de la importancia de una correcta identificación)

Recomendaciones y acciones de mejora

- Se difunden recomendaciones de buenas prácticas en identificación de pacientes (ver vínculo)
- Se retira el informe de paciente equivocado y se difunde el modo de hacerlo.
- [Buenas Prácticas relacionadas con Identificación Sept 2021.pdf](#)



INCIDENTES RELACIONADOS CON INFORMES COLGADOS EN HISTORIA ERRÓNEA

Descripción del incidente

- Se detectan varios incidentes relacionados con informes de diferentes pruebas complementarias en la historia de paciente erróneo..

Descripción del análisis (factores contribuyentes)

- Factores organizativos / de tarea:
 - no comprobación de los datos de identificación del paciente en cada punto asistencial
 - falta de percepción del riesgo de no realizar la identificación inequívoca del paciente.

Recomendaciones y acciones de mejora

- Se difunden recomendaciones de buenas prácticas en identificación de pacientes
- Se elabora y difunde una infografía sobre como modificar o eliminar documentación de la historia clínica.
- [Buenas Prácticas relacionadas con Identificación Sept 2021.pdf](#)