



INCIDENTES RELACIONADOS CON DIFICULTADES EN EL CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLO COVID EN TRASLADOS

Descripción del incidente

- Se han notificado algunos incidentes con problemas en el cumplimiento de las medidas de prevención de infección en traslados de pacientes Covid positivos entre unidades .

Descripción del análisis (factores contribuyentes)

- Factores de protocolo (en algunos puntos no define con claridad el procedimiento a seguir).
- Factores de formación (hay profesionales que no conocen bien el protocolo).
- Factores de tarea (en ocasiones no está claro quien debe hacer que parte del procedimiento).

Recomendaciones y acciones de mejora

- Se elabora y difunde una infografía con las recomendaciones de buenas prácticas y la definición de tareas.
- [Buenas Prácticas Circuito Traslado COVID Sept 2021.pdf](#)



INCIDENTES RELACIONADOS CON TRATAMIENTO PARA DEFICIT DE FACTOR VII EN PACIENTE PEDIÁTRICO PREVIO A CIRUGÍA

Descripción del incidente

- Se observan dos prescripciones contradictorias en el tratamiento pre quirúrgico en paciente pediátrico con déficit de factor VII.
- No se realiza adecuadamente la prescripción y petición del plasma fresco necesario.

Descripción del análisis (factores contribuyentes)

- Factores de tarea (ausencia de circuitos claros, de ICNP, prescripción, etc.).
- Factores de formación (hay profesionales que desconocen el procedimiento de trasfusión de plasma).
- Factores de equipamiento (dificultad para la consulta de ICNP en global).

Recomendaciones y acciones de mejora

- Se elabora circuito para realización de interconsultas cuando implica a más de un servicio.
- Se llega a un acuerdo entre servicios para la realización de la prescripción de medicación preoperatoria o componentes sanguíneos.



INCIDENTES RELACIONADOS CON CIRCUITOS Y ACCESOS A URGENCIAS DE PEDIATRÍA

Descripción del incidente

- Se detectan varios incidentes relacionados con los circuitos y accesos a urgencias de pediatría en la 1ª planta de Txagorritxu.

Descripción del análisis (factores contribuyentes)

- Factores de paciente (los ciudadanos desconocen la nueva ubicación de urgencias de pediatría y su acceso).
- Factores de equipamiento (dificultad en el uso de los ascensores en caso de urgencia, funcionamiento inadecuado de los timbres de urgencias, no disponibilidad de un ordenador).

Recomendaciones y acciones de mejora

- Se coloca señalización de la entrada a urgencias de pediatría.
- Se va a habilitar software para utilización de urgencia de los ascensores que se ha valorado adecuados.
- Se ha subsanado el problema de los timbres.
- Se coloca un ordenador en la zona de estabilización.



INCIDENTES RELACIONADOS CON ATENCIÓN EN CASOS DE AVULSIÓN Y LUXACIÓN DENTAL

Descripción del incidente

- Se detectan varios incidentes relacionados con la actuación en casos de avulsión o luxación dental hasta el implante de la pieza.

Descripción del análisis (factores contribuyentes)

- Factores de equipamiento (no disponibilidad de kits de ferulización).
- Factores de protocolo (inexistencia de circuitos y protocolo de actuación ante avulsión dental).

Recomendaciones y acciones de mejora

- Se elabora el procedimiento de ferulización dental.
- Se adquieren kits de ferulización.
- Se elabora y difunde el circuito de actuación y recomendaciones para el adecuado mantenimiento de la pieza dental hasta su implante.
- [Buenas Prácticas Circuito Avulsión Luxación Dental Sept 2021.pdf](#)