



INCIDENTES RELACIONADOS CON ERRORES EN LA DISPENSACIÓN DE MEDICACIÓN A INTERNOS DEL CENTRO PENITENCIARIO DE ZABALLA

Descripción del incidente

- Se notifican varios incidentes relacionados con errores en la dispensación de medicación a internos del CP Zaballa.

Descripción del análisis (factores contribuyentes)

- Factores de equipamiento y recursos (se prepara la medicación con un sistema bastante precario, con medios obsoletos y formatos con isoapariencia).
- Factores de ambiente de trabajo (se prepara la medicación en un local cerrado con poca ventilación y mala iluminación).
- Factores de protocolo (se dispensa la medicación preparada sin ningún filtro en el momento de la entrega).
- Factores organizativos (sobrecarga de trabajo, gran volumen de medicación a dispensar, no todos los profesionales son técnicos de farmacia).

Recomendaciones y acciones de mejora

- Se realiza obra para adecuar espacios y recursos en la preparación de la medicación.
- Se instauro la administración de medicación directamente observada en todos los módulos con revisión de la medicación en el punto de administración.
- Se adecua la dotación y categoría de los profesionales del CP Zaballa.

Puedes aportar información, acciones o recomendaciones que mejoren la seguridad

seguridadpacienteosiaraba@osakidetza.eus



INCIDENTES RELACIONADOS CON ACCESIBILIDAD A TRATAMIENTOS Y EVOLUTIVOS EN OSABIDE GLOBAL

Descripción del incidente

- Se detectan varios incidentes relacionados con la dificultad para acceder a tratamientos medicamentosos y no medicamentosos de otros episodios y a evolutivos de otros servicios e interconsultas.

Descripción del análisis (factores contribuyentes)

- Factores de equipamiento (Osabide Global funciona por episodios: en casos de traslado entre sedes requiere volcar el tratamiento).
- Factores de formación (dificultad de los profesionales para encontrar determinada información en Osabide Global).

Recomendaciones y acciones de mejora

- Se elabora infografía sobre:
 - Cómo acceder al tratamiento de un episodio
 - Cómo copiar órdenes médicas
 - Cómo consultar tratamientos no medicamentosos
 - Cómo consultar otros evolutivos
- [Buenas Prácticas relacionadas con Manejo de Osabide Global Sept 2021.pdf](#)