

Plan de Contingencia

En previsión de posibles incidencias relacionadas con las TIC, como la imposibilidad de acceso a los sistemas de información que permiten prestar una asistencia sanitaria adecuada a las y los pacientes, se ha preparado un plan de contingencia que cubra las necesidades más urgentes en los diferentes servicios de la OSI Araba.

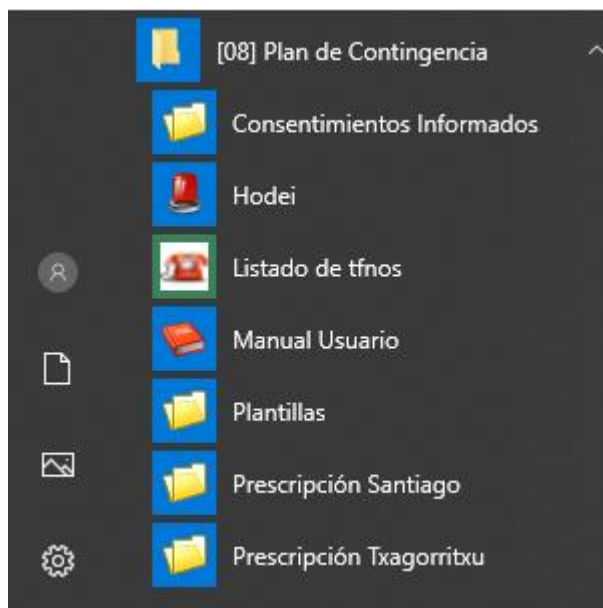
Se han identificado los sistemas considerados críticos para garantizar esa asistencia, las posibles contingencias que se pueden dar y se han implementado soluciones de emergencia que cubran los niveles de fallo en los sistemas informáticos corporativos.

La información considerada relevante y necesaria, para el servicio asistencial que se deba mantener operativo en caso de emergencia, estará disponible:

- **En local, en aquellos equipos identificados como de emergencia total o equipos de contingencia** (supervisoras, etc.).
- **En la red, en los PC con el menú Plan de Contingencia.**

Características de los equipos de contingencia:

- Están señalizados con una etiqueta roja “KONTINGENTZIA”.
- Tienen asociada una impresora en local (conectada por cable) denominada LPT1 o Kontingentzia por si fuera preciso imprimir información.
- **Deben permanecer siempre encendidos ya que, si no lo están, no será posible copiar ninguna información. Es recomendable reiniciarlos, pero no apagarlos.**
- Dispondrán de un punto de menú o acceso **[08] Plan de Contingencia** en el que se publicará la siguiente información:
 - Prescripción de pacientes.
 - Hodei – Historia Clínica resumida.
 - Se incluyen censos de pacientes de urgencias, hospitalización, consultas externas, hospitalización a domicilio, hospital de día, bloque quirúrgico y Atención Primaria.
 - Consentimientos Informados.
 - Plantillas.
 - Extensiones telefónicas críticas y de supervivencia.
 - Manual de usuario.



La información detallada relativa al Plan de Contingencia está disponible en el acceso **Inicio → [08] Plan de Contingencia → Manual Usuario**

Esquema de acceso a la información atendiendo a los diferentes niveles de fallo que se pueden dar:

	Nivel 1 – Red Hospital Operativa	Nivel 2 – Red Hospital No Operativa
Sistemas de Información		
Unidades de Red		
Información de Contingencia	 PC Standard + PC Etiqueta Roja	 PC Etiqueta Roja

- Nivel I. Red del hospital operativa

Se tendría acceso a la red, aunque no a determinados sistemas de información necesarios para el funcionamiento normal de la actividad asistencial.

- Nivel II. Red del hospital no funciona

Ningún sistema de información estará accesible. En este caso, la información solo estará disponible en los equipos que se configuren como **equipos de contingencia**.