



II JORNADA DE PERSONAL ADMINISTRATIVO OSI ARABA

HUMANIZACIÓN E
INNOVACIÓN



Osakidetza
Dirección General
Álava, 45
Vitoria-Gasteiz

18
NOV

8:15–8:45

Firma y entrega de documentación

INAUGURACIÓN

9:00

Bienvenida e inauguración

José María Pérez Ramos

Director Gerente de la OSI Araba

9:10

Presentación de la jornada

Javier Pedrosa Rodero

Director de Personas de la OSI Araba

9:20

Ponencia

**"Migrante refugiado: Acompañando, rompiendo
Barreras idiomáticas"**

Fernando Pascual Larrieta

AAC del Centro de Salud Iruña de Oca de la OSI Araba

9:30

MESA:

"Atención administrativa centrada en la comunidad"

Moderadora:

Carmen Matthies Baraibar

Jefa de Servicio de Desarrollo de Personas de la OSI Ezkerraldea
Enkarterri Cruces

Participantes:

- **Ana Carracedo Castro**
AAC del Centro de Salud Zabalgana de la OSI Araba
- **Carmen González Cartujo**
AAC del Centro de Salud Casco Viejo de la OSI Araba
- **Cruz Roja de Álava**
- **Asociación de vecinos Gasteiz Txiki**



Osakidetza

ARABAKO
ERAKUNDE SANITARIO INTEGRATUA
ORGANIZACIÓN SANITARIA INTEGRADA
ARABA



**EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO**

OSASUN SAILA
DEPARTAMENTO DE SALUD



II JORNADA DE PERSONAL ADMINISTRATIVO OSI ARABA

HUMANIZACIÓN E
INNOVACIÓN



Osakidetza
Dirección General
Álava, 45
Vitoria-Gasteiz

18
NOV

10:15 Exposición de comunicaciones orales

11:15 Pausa. Visualización de pósteres

11:45 Exposición de comunicaciones orales

13:00 **Ponencia:**
"Humanizar y agredir son términos incompatibles"
Rocío Barreira Méndez
Psicóloga Clínica de la OSI Araba

CLAUSURA

13:30 **Despedida**
Desirée Vila Bargiela
Atleta Paralímpica
Susana Rodríguez Gacio
Médica Especialista en Medicina Física y Rehabilitación y campeona Paralímpica de Triatlón

14:30 **Entrega de premios a la mejor comunicación oral y al mejor póster**