

INTRANET CORPORATIVA EN SHAREPOINT ONLINE (O365)

INTRODUCCIÓN	2
PRERREQUISITOS.....	2
¿CÓMO ACCEDO A LA NUEVA INTRANET?	2
Internet Explorer	2
Microsoft Edge.....	2
Resto de navegadores.....	2
¿QUÉ NAVEGADOR PUEDO USAR PARA ACCEDER A LA INTRANET CORPORATIVA?	2
¿TENGO QUE INICIAR SESIÓN PARA VER LA INTRANET CORPORATIVA?.....	3
Usuario	3
Contraseña	3
¿QUÉ DEBO HACER LA PRIMERA VEZ QUE ACCEDO?.....	4
¿CÓMO CIERRO LA SESIÓN?.....	4
¿PUEDO ACCEDER TAMBIÉN DESDE FUERA DE LA RED DE OSAKIDETZA?	4
¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA EN LOS ORDENADORES Y PUESTOS COMPARTIDOS (KIOSKOS)?.....	5
¿POR QUÉ SE HA MIGRADO LA INTRANET CORPORATIVA A LA PLATAFORMA SHAREPOINT ONLINE?.....	5
TENGO UN PROBLEMA, ¿QUÉ DEBO HACER?.....	6

INTRODUCCIÓN

El próximo martes 16 de mayo la Intranet Corporativa de Osakidetza empezará a funcionar bajo la plataforma SharePoint Online (O365).

En este documento explicamos los diferentes pasos para acceder a la Intranet Corporativa de Osakidetza en SharePoint Online (O365) y se intentan aclarar las dudas más comunes que pueden surgir.

PRERREQUISITOS

Para poder conectarse a la Intranet Corporativa de Osakidetza en SharePoint Online necesitas un dispositivo con conexión a Internet y un navegador web instalado (Edge, Chrome o Firefox).

Para la redacción de esta guía hemos utilizado un ordenador corporativo con el sistema operativo Windows 10, pero es válido para cualquier otro dispositivo que cumpla con los prerequisites descritos.

¿CÓMO ACCEDO A LA NUEVA INTRANET?

La dirección de acceso a la Intranet Corporativa será la siguiente:

https://osakidetza.sharepoint.com/sites/Osakidetza_Intranet

Internet Explorer: la página de inicio de este navegador estará configurada con la dirección de la portada de la Intranet Corporativa. Al abrir IE se lanzará automáticamente el navegador Microsoft Edge.

Microsoft Edge: la página de inicio de este navegador estará configurada con la dirección de la portada de la Intranet Corporativa. De esta manera, al abrir el navegador Edge se mostrará automáticamente la Intranet Corporativa.

Resto de navegadores: a través de la dirección https://osakidetza.sharepoint.com/sites/Osakidetza_Intranet.

¿QUÉ NAVEGADOR PUEDO USAR PARA ACCEDER A LA INTRANET CORPORATIVA?

Para visitar la Intranet Corporativa puedes utilizar cualquier navegador web excepto Internet Explorer.

¿TENGO QUE INICIAR SESIÓN PARA VER LA INTRANET CORPORATIVA?

Sí. La nueva versión de la Intranet Corporativa estará bajo la plataforma SharePoint Online (O365). Para acceder a la misma debes identificarte introduciendo tu usuario y contraseña:

Usuario: existen 2 opciones. Si falla la primera opción, deberás utilizar la segunda:

1. Dirección de correo electrónico corporativo (nombre.apellido1apellido2@osakidetza.eus)

NOTA: algunas personas cuentan con un alias además de su dirección electrónica original. Debes introducir la dirección de correo electrónico original, nunca el alias.

Por ejemplo:

Dirección original: francisco.arechagarmendia@osakidetza.eus

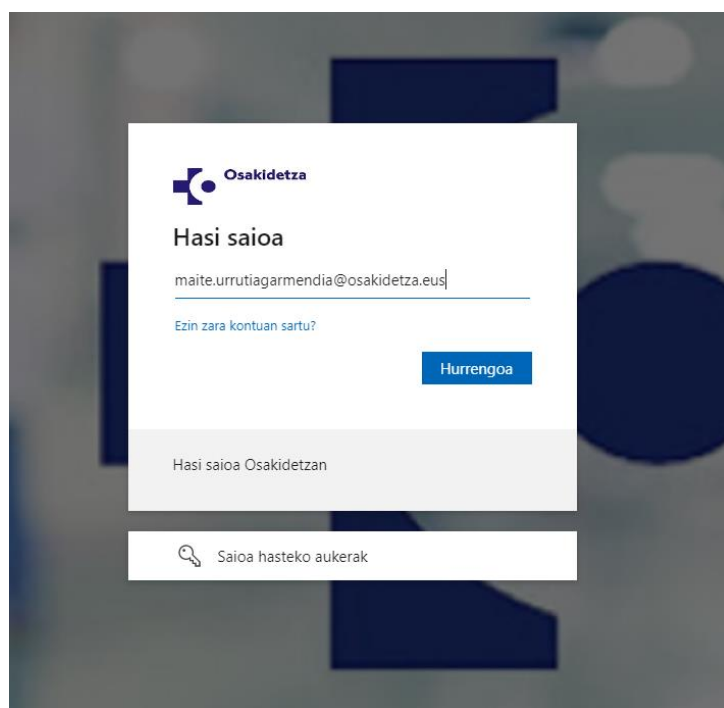
Alias: patxi.aretxagarmendia@osakidetza.eus

O

2. DNI@osakidetza.eus (11222333Z@osakidetza.eus)

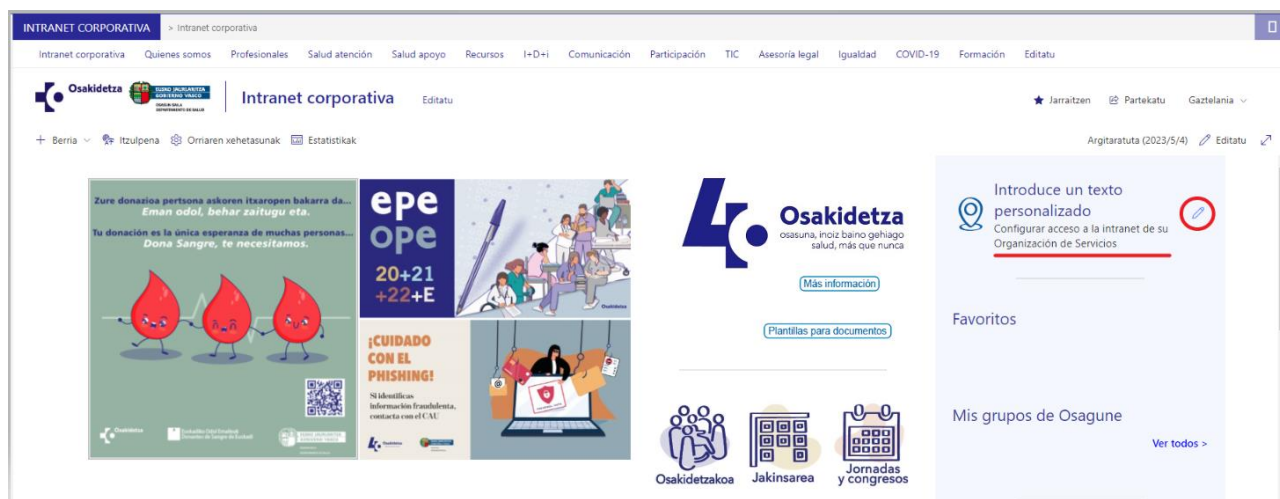
Contraseña:

- La contraseña que utilizas para iniciar sesión en tu ordenador.



¿QUÉ DEBO HACER LA PRIMERA VEZ QUE ACCEDO?

- Tendrás que seleccionar la Organización de Servicios donde trabajas: En la portada de la Intranet, en el área derecha, debes seleccionar tu Organización:



¿CÓMO CIERRO LA SESIÓN?

Consulta el capítulo [¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA EN LOS ORDENADORES Y PUESTOS COMPARTIDOS \(KIOSKOS\)?](#)

¿PUEDO ACCEDER TAMBIÉN DESDE FUERA DE LA RED DE OSAKIDETZA?

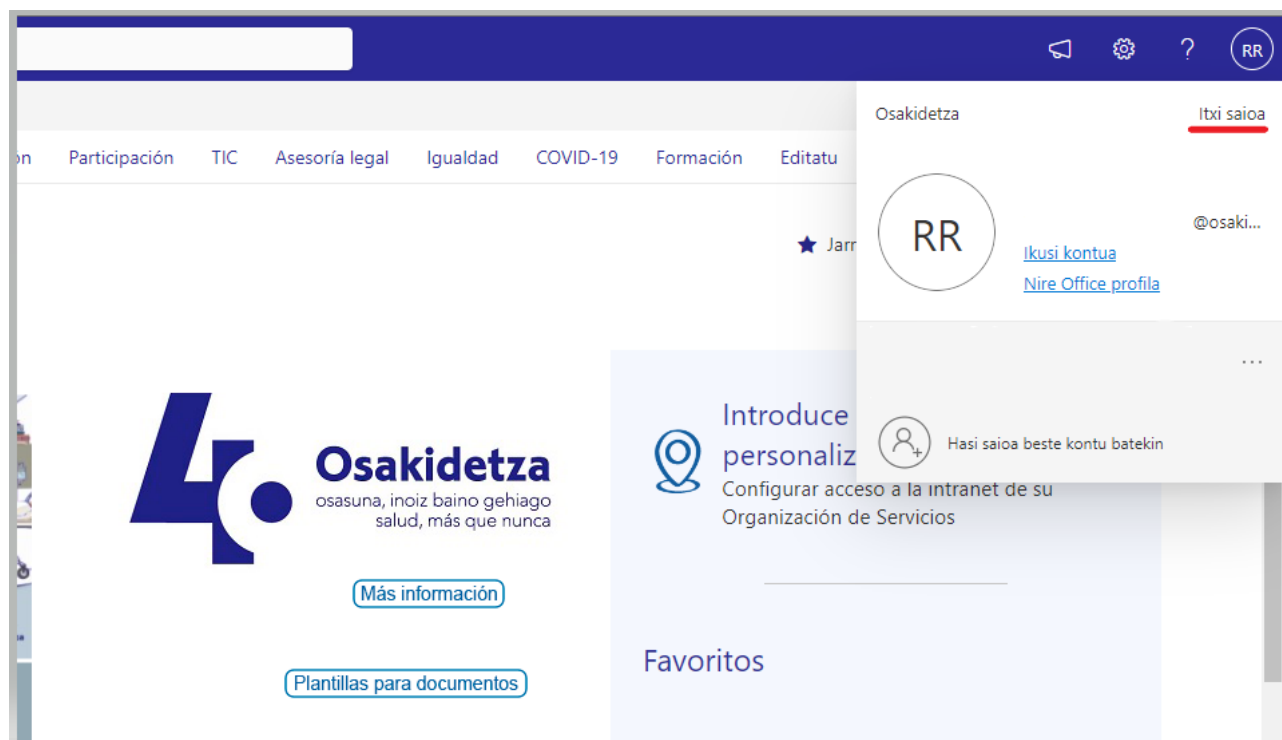
Sí. Para entrar a la Intranet Corporativa en SharePoint Online desde fuera de la red de Osakidetza, es decir, desde la red Internet, utilizamos un doble factor de autenticación. Para poder usar este sistema debes instalar la aplicación “Microsoft Authenticator” en un dispositivo móvil con Android o iOS.

Debes acudir a los stores oficiales (Google Play o Apple App Store) y buscar la aplicación “Microsoft Authenticator” publicada por “Microsoft Corporation”. La instalación es sencilla y está explicada en el siguiente documento:

[Microsoft Authenticator-Configuracion.pdf](#)

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA EN LOS ORDENADORES Y PUESTOS COMPARTIDOS (KIOSKOS)?

El acceso a la Intranet Corporativa iniciará una sesión en Microsoft O365 con tus credenciales personales. Si inicias sesión en una computadora o dispositivo compartido (como un kiosko), es **tu responsabilidad** cerrar sesión en Microsoft O365. Para **proteger tu identidad, tus datos y tu trabajo** es esencial cerrar la sesión en estos puestos. Para eso, despliega el menú de usuario (esquina superior derecha) y selecciona la opción “Cerrar sesión”:



¿POR QUÉ SE HA MIGRADO LA INTRANET CORPORATIVA A LA PLATAFORMA SHAREPOINT ONLINE?

Hasta ahora hemos estado utilizando una versión de la Intranet Corporativa bajo la plataforma SharePoint 2010. Microsoft ha dejado sin soporte este producto, y para no tener problemas de mantenimiento o seguridad hemos tenido que llevarla a una plataforma más nueva y con soporte del fabricante.

Además, este cambio está alineado con el despliegue de O365 en todo Osakidetza. Un despliegue que se abordará por fases y gradualmente, pero que en el caso de la Intranet Corporativa se realizará simultáneamente en todo Osakidetza.

TENGO UN PROBLEMA, ¿QUÉ DEBO HACER?

Ponte en contacto con CAU Osakidetza (cau24x7@osakidetza.eus - 806350).

Vitoria-Gasteiz, 9 de mayo 2023