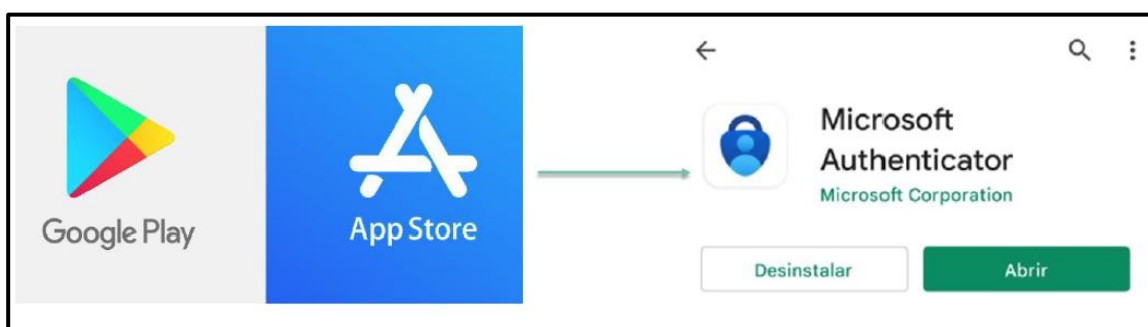


Configuración de app Microsoft Authenticator

Activación y acceso a la plataforma Office 365 mediante la app Microsoft Authenticator

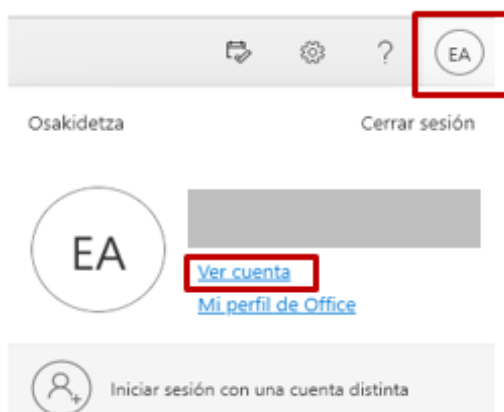
Por seguridad, todas las cuentas de Microsoft Office 365 del entorno de Osakidetza tienen activada la seguridad mediante la autenticación de doble factor. De esta manera, para acceder a las aplicaciones de trabajo en nube, aparte de nuestro usuario y contraseña, deberemos utilizar la aplicación móvil Authenticator para verificar nuestra identidad.

Para empezar, deberemos comprobar si está descargada la app Microsoft Authenticator en nuestro dispositivo móvil (en móviles corporativos se despliega de forma automática). Si no está instalada en el dispositivo, buscaremos el programa en la tienda que corresponda a nuestro sistema operativo móvil (PlayStore si utilizamos Android o AppStore si utilizamos IOS).

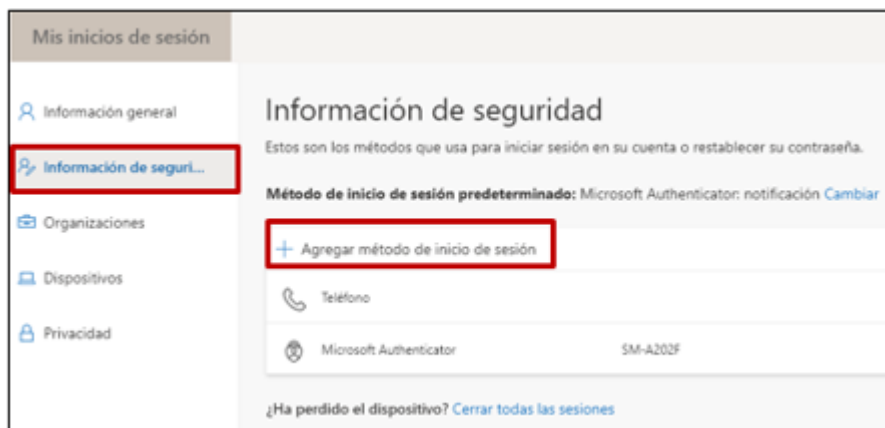


El acceso a la web de office 365 está condicionada mediante una regla que verifica si el acceso se realiza desde dentro de la red de Osakidetza o no. De esta forma, al acceder desde un equipo dentro de la red de Osakidetza no solicita la aprobación de acceso mediante la app Microsoft Authenticator.

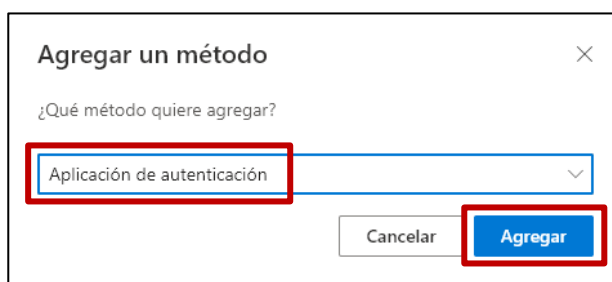
Para configurar el acceso condicional, se debe **acceder desde el PC** al portal de office 365 <https://portal.office.com>, Pinchar en el icono de usuario en la esquina superior derecha y seleccionar **"Ver cuenta"**:



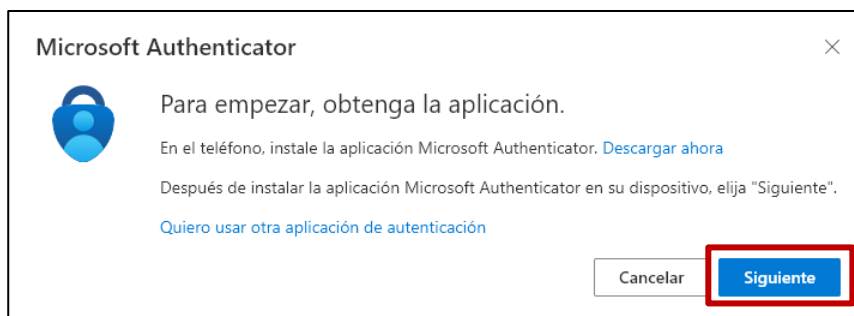
Seleccionar **información de Seguridad** en la parte izquierda de la pantalla y **Agregar métodos de inicio de sesión**.



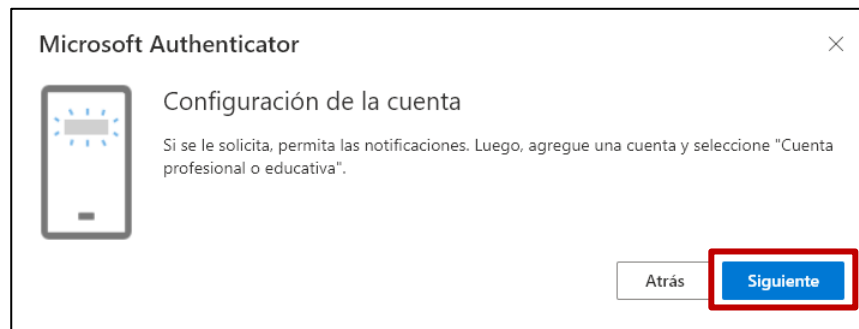
Agregar el método de autenticación **Aplicación de autenticación**.



Nos recuerda que debemos tener la app descargada en nuestro dispositivo móvil. **Pulsamos Siguiente.**



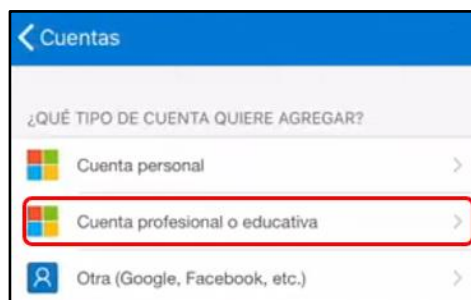
Comienza el proceso de configuración de la cuenta. **Pulsamos siguiente.**



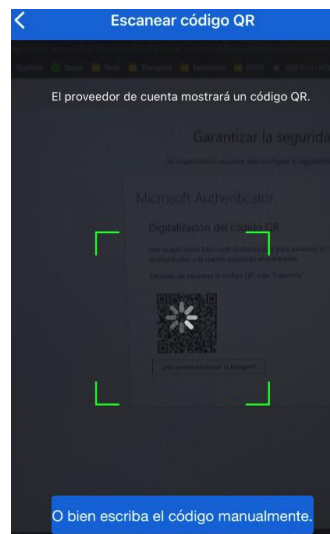
Nos muestra la pantalla con el código QR que debemos **escanear desde el dispositivo móvil** en la pantalla del PC.



En este punto tendremos que **abrir la aplicación Microsoft Authenticator en nuestro dispositivo móvil**, donde elegiremos **\"Agregar una cuenta\"**. Al seleccionar el tipo de cuenta, seleccionaremos **\"Cuenta profesional o educativa\"**



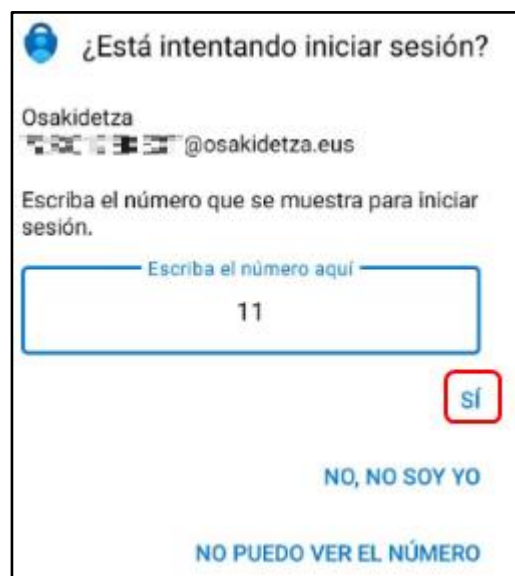
Ahora debemos **Escanear un código QR** de la pantalla desde la configuración de la app, (En este punto deberemos permitir a la aplicación el uso de la cámara).



Automáticamente aparecerá una notificación en la pantalla del ordenador, con un código para introducir en el móvil.

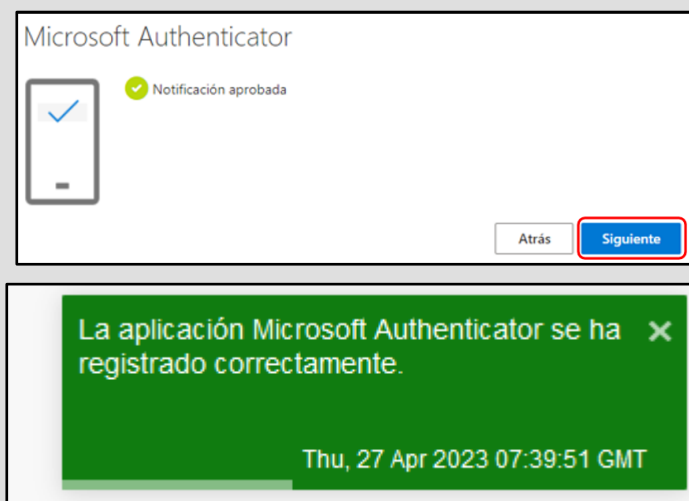


Finalmente, en la aplicación móvil deberemos introducir el número anteriormente mostrado en pantalla y pulsar "SI".



IMPORTANTE

Tras aprobar la notificación en el móvil **hay que terminar el proceso en nuestro ordenador. Pulsaremos "Siguiete"** y esto mostrará brevemente una notificación en la esquina superior derecha notificando el registro de la aplicación.



Finalizado el proceso, podremos ver Microsoft Authenticator añadido como nuestro método de acceso.

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Microsoft Authenticator: notificación

+ Agregar método de inicio de sesión



Microsoft Authenticator

Eliminar

De aquí en adelante, siempre que accedamos a nuestras herramientas de Office 365 desde fuera de la red de Osakidetza (desde PC o móvil), tras introducir nuestro usuario y contraseña, nos pedirá el segundo paso de la verificación y habrá que aprobar el acceso introduciendo el número indicado en Authenticator.

De esta manera accederemos de forma segura y eficaz a cualquiera de nuestras aplicaciones de Office 365.