



Los accesos se controlan mediante códigos de barras de manera que se impide el paso de más de una persona a las habitaciones. **BLANCA CASTILLO**

El HUA adopta ocho medidas para vaciar de gente los pasillos de los hospitales

Con las restricciones a las visitas los pacientes han ganado en silencio y seguridad y se han reducido las infecciones, destacan desde la dirección de la OSI Araba

ROSA CANCHO



VITORIA. Ha tenido que llegar una pandemia para que a muchos vitoriosos les entre en la mollera que a un hospital no se va a echar la tarde. Los enfermos necesitan recuperarse en silencio y sin riesgos de exponerse a nuevos virus o bacterias que las visitas, sin querer, pueden transmitir. La OSI Araba, organización de la que dependen las dos sedes del HUA, Txagorritxu y Santiago, hacía ya años que había restringido la entrada de familiares y amigos a los pasillos y habitaciones de los hospitales, pero el covid ha ayudado a que sea más fácil implantar nuevas medidas para hacerlos más seguros. Hasta ocho iniciativas instauradas a lo largo de estos dos años han ayudado a que,

por fin, dejen de montarse tertulias en las salas de espera o algunas habitaciones parezcan el camarote de los hermanos Marx. «Es una tranquilidad y una gozada», señalan los sanitarios. «Troppezar con gente en los pasillos, a veces grupos de personas, no sólo perjudica el trabajo diario sino que no es bueno para la confidencialidad del paciente». Portavoces de la dirección de la OSI Araba destacan que, además, medidas como la obligatoriedad de la mascarilla han reducido también la tasa de infecciones que se contraen una vez ingresado, las denominadas nosocomiales. Silencio, que hay pacientes descansando.

Sin coladeros Ni por urgencias, ni por la cafetería

No hay ya manera de colarse en Santiago y Txagorritxu ni por urgencias, ni por las cafeterías. En el caso del primero de los hospitales, el local hostelero está desconectado del resto del edificio, pero en el segundo se encuentra en uno de los sótanos y se podía acceder al centro sanitario desde una puerta de cristal que hoy sólo se abre con tarjeta. Además, el traslado de las urgencias al nuevo bloque cen-

tral de Txagorritxu impide también la circulación libre de intrusos.

Control de accesos Un acompañante por habitación

Al principio eran dos, pero ya sólo se permite que una persona acompañe a cada enfermo. En lo peor de la pandemia, cuando las diferentes oleadas hacían estragos, un máximo de dos familiares o amigos podían alternarse para cuidar a un paciente durante el tiempo que estuviera ingresado y se hacían excepciones para permitir la ayuda de un tercero ante situaciones de más fragilidad. Ahora se permiten turnos de más personas al día siempre y cuando estas se organicen para acompañar al enfermo de una en una. El control de acceso a las habitaciones se hace mediante códigos de barras.

Espera para las cirugías Los familiares reciben la información por teléfono

Si a su ser querido le meten en quirófano durante horas, usted podrá esperar en su casa o donde quiera las noticias sobre cómo ha ido todo. El equipo médico que le ha operado le llamará por teléfono cuando termine el proce-

so quirúrgico para informarle. «La gente lo está agradeciendo. Es más cómodo y la información es más inmediata ya que no tienen que esperar a que vayan a planta», puntualizan los portavoces de la OSI Araba.

Mercancías prohibidas Hace tiempo que no se puede enviar flores

Las flores alegran la habitación de un hospital, pero también pueden provocar alergias. La planta de maternidad es la que más ha notado el punto final a ese trasiego de repartidores de ramos. Los padres ya no tienen que regalar plantas a los cuñados y los recién nacidos tienen

LAS CLAVES

AHORA, «UNA GOZADA»

Los sanitarios creen que la presencia de gente en los pasillos afectaba al trabajo y a la confidencialidad

NUEVO ESCENARIO

Había restricciones desde hacía años pero el covid ha ayudado a que ampliarlas resultara más fácil

más tiempo para ir aclimatándose a todos los hábitos que hay al otro lado del útero materno.

Cierre nocturno

Nadie puede pasar entre la medianoche y las seis

Las puertas de entrada de los hospitales Txagorritxu y Santiago están cerradas para cualquier persona ajena a los dos centros entre la medianoche y las seis de la mañana. Es una medida más de las que se ha tomado para asegurar el silencio general mientras los enfermos intentan dormir.

Cámaras en maternidad

Se graba a todo el que sale y entra a las habitaciones

El secuestro de un bebé en el hospital vizcaíno de Basurto en 2022 hizo que la consejería de Salud diera la orden de reforzar las medidas de seguridad en todas las maternidades. Además de cámaras de seguridad que graban las 24 horas, Txagorritxu ha puesto puertas en este área y en neonatos a las sanitarios y los padres solo pueden acceder mediante tarjeta.

Mascarillas

Se reducen los riesgos, pero también hay menos sonrisas

«Evitan las sonrisas que generan empatía». Esto es lo que opina una supervisora sobre el efecto de las mascarillas. Sobre todo para las personas más vulnerables es un pequeño hándicap que se compensa con la voz, las caricias y el saber que se corren menos riesgos de enfermar aún más. El covid, señalan los mismos medios, ha traído los tapabocas pero también más conciencia de los riesgos. «La gente tiene más miedo a venir. Curiosamente, ya poca gente se aplica el gel hidroalcohólico al entrar pero al salir ves como todo el mundo se lo echa».

Más telemedicina

Resultados de pruebas y sesiones clínicas a distancia

La pandemia también ha cambiado hábitos entre los propios sanitarios. Cada vez es más frecuente que los diversos profesionales, en lugar de juntarse en un salón de actos o en una sala grande para formarse, realicen estas sesiones clínicas a través de videoconferencias. Y la telemedicina es también la opción elegida a la hora de comunicar o explicar el resultado de analíticas o pruebas complementarias. Así, un paciente que tiene una revisión no tiene que ir a consultas externas si todo va bien. «Es un complemento a la atención presencial», matizan desde la OSI Araba.